

Sagsbehandlingsfrister

Ifølge Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område § 3, stk. 2 skal kommunalbestyrelsen på de enkelte sagsområder fastsætte frister for, hvor lang tid der må gå fra modtagelsen af en ansøgning, til afgørelsen skal være truffet. Fristerne skal offentliggøres.

Af lovens § 10 fremgår det endvidere, at en sag skal være oplyst i tilstrækkeligt omfang til, at der kan træffes en afgørelse.

I Børne- og Socialministeriets vejledning nr. 9330 af 21. marts 2019 er der følgende præcisering:

Hvornår begynder en frist at løbe?

39. Det fremgår af § 3, stk. 2, at fristen regnes fra det tidspunkt, hvor myndigheden har modtaget en ansøgning, og omfatter tiden, indtil afgørelsen er truffet.

Skriftlig besked

40. Hvis myndigheden ikke kan træffe en afgørelse inden for den frist, som myndigheden har fastsat, skal ansøgeren skriftligt have dette at vide, og myndigheden skal oplyse, hvor lang tid borgeren kan forvente, at der vil gå, før myndigheden kan træffe en afgørelse.

Hvis myndigheden ikke kan træffe en afgørelse, f.eks. fordi der mangler visse lægelige oplysninger, kan myndigheden opfylde kravet ved at oplyse borgeren om, at der vil blive truffet afgørelse, når ansøgeren eller myndigheden har fremskaffet de manglende lægelige oplysninger.

I nogle tilfælde kan man forudse, at der skal fremskaffes en del oplysninger, inden sagen er klar til afgørelse. I sådanne tilfælde er det ofte umuligt at sige noget præcist om, hvor lang tid der vil gå, før der kan træffes en afgørelse. Myndigheden kan i disse tilfælde oplyse borgeren om, hvor langt sagen er, og at afgørelsen ikke kan træffes, før oplysningerne er fremskaffet.

I Borger & Arbejdsmarked er der nedenstående frister:

Jobcenter	
Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats	
Sagstype	Sagsbehandlingsfrist (antal arbejdsdage)
Afgørelse om tilbud om virksomhedspraktik	15 arbejdsdage
Afgørelse om tilbud om ansættelse med løntilskud	15 arbejdsdage
Afgørelse om tilbud om ansættelse med løntilskud til førtidspensionist	40 arbejdsdage
Afgørelse om tilbud om nytteindsats	10 arbejdsdage
Afgørelse om tilbud om vejledning og opkvalificering	15 arbejdsdage

Afgørelse om indhold i og varighed af et jobafklaringsforløb	20 dage (LAB § 109)
Afgørelse om ressourceforløb	30 arbejdsdage
Afgørelse om fleksjob	60 arbejdsdage
Afgørelse om tilskud til selvstændigt erhvervsdrivende med varigt og væsentligt nedsat arbejdsevne	60 arbejdsdage
Afgørelse om henvisning til anden aktør for modtagere af ledighedsydelse	20 arbejdsdage
Afgørelse om revalidering	60 arbejdsdage
Afgørelse om jobrotationsydelse	20 arbejdsdage
Afgørelse om voksenlærlingetilskud	20 arbejdsdage
Afgørelse om tilskud til opkvalificering i forbindelse med ansættelse	20 arbejdsdage
Afgørelse om tilskud til opkvalificering ved ansættelse og fastholdelse i fleksjob	20 arbejdsdage
Afgørelse om mentorstøtte	20 arbejdsdage
Afgørelse om hjælpemidler	15 arbejdsdage
Afgørelse om befordringsgodtgørelse	10 arbejdsdage
Lov om kompensation til handicappede i erhverv m.v.	
Afgørelse om personlig assistance i forbindelse med arbejde	20 arbejdsdage
Afgørelse om personlig assistance i forbindelse med efter- og videreuddannelse	20 arbejdsdage
Afgørelse om løntilskud ved ansættelse af nyuddannede med handicap	30 arbejdsdage
Afgørelse om tilskud til opkvalificering i forbindelse med ordinær ansættelse	30 arbejdsdage
Afgørelse om hjælpemidler	20 dage (Kompensationslovens § 16)
Lov om sygedagpenge	
Afgørelse om aftale om arbejdsgivers ret til refusion i de første 30 dage ved lønmodtagers langvarige eller kroniske sygdom	30 arbejdsdage
Lov om integration af udlændinge i Danmark (integrationsloven)	
Kontrakt og opholds- og selvforsørgelseserklæring	1 måned (Integrationslovens § 19)

Henvisning til danskuddannelse	1 måned (Integrationslovens § 21)
Afgørelse om tilbud om virksomhedspraktik	15 arbejdsdage
Afgørelse om tilbud om ansættelse med løntilskud	15 arbejdsdage
Afgørelse om tilbud om vejledning og opkvalificering	15 arbejdsdage
Borger- & Ydelsescenter	
Lov om aktiv socialpolitik	
Afgørelse på ansøgning om kontanthjælp, uddannelseshjælp eller selv/hjem/overgangsydelse (efter al dokumentation er modtaget)	15 dage (BAB § 23)
Afgørelse om ressourceforløbsydelse (efter al dokumentation er modtaget)	10 arbejdsdage
Afgørelse om ledighedsydelse (efter al dokumentation er modtaget)	10 arbejdsdage
Afgørelse om fleksløntilskud (efter al dokumentation er modtaget)	10 arbejdsdage
Ansøgning om §34, særlig støtte til boligudgifter (efter al dokumentation er modtaget)	10 arbejdsdage
Afgørelse om dansk bonus (efter al dokumentation er modtaget)	10 arbejdsdage
Afgørelse om forhøjet ydelse på grund af psykisk lidelse (efter al dokumentation er modtaget)	10 arbejdsdage
Lov om sygedagpenge	
Afgørelse på ansøgning om sygedagpenge (efter alt dokumentation er modtaget)	10 arbejdsdage
Afgørelse på ansøgning om sygedagpengerefusion til en arbejdsgiver (efter alt dokumentation er modtaget)	10 arbejdsdage
Lov om social pension	
Afgørelse på ansøgning om førtidspension efter	3 måneder (Pensionslovens § 21)
Afgørelse på ansøgning om seniorpension	6 måneder (Pensionslovens § 26d)
Afgørelse om ændring af førtidspension tilkendt efter de til 1.1.2003 gældende regler	3 måneder ("Gammel" pensionslov § 24)
Dagtilbudsloven	
Ansøgning om økonomisk friplads (al dokumentation skal være modtaget)	10 arbejdsdage

Lov om individuel boligstøtte	
Ansøgning om beboerindskudslån	10 arbejdsdage