



Modtager(e): Social- & Sundhedsudvalget
cc:

Bilag: Overholdelse af sagsbehandlingsfrister Socialenheden for voksne i perioden 1. april 2019 til 31. marts 2020

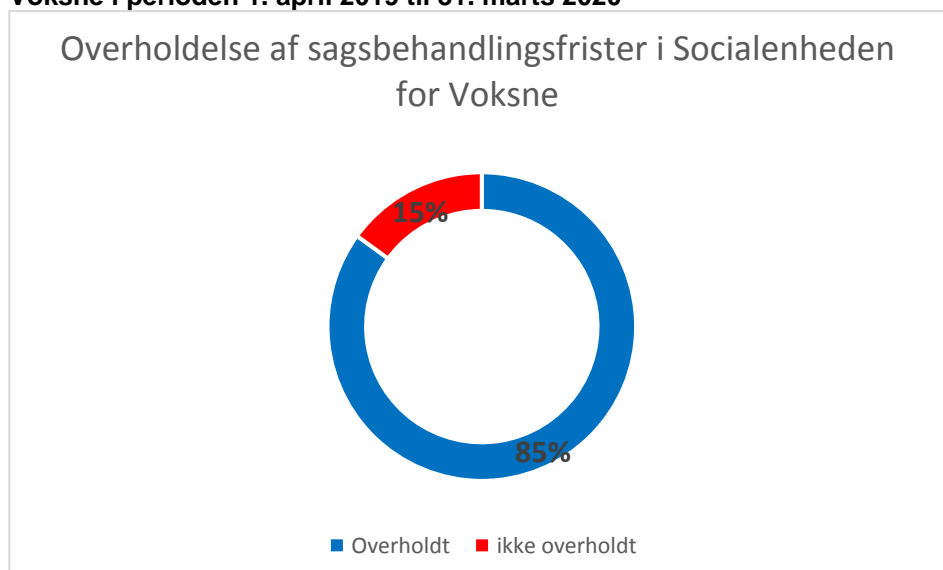
Sagsbehandlingsfrister beskriver den tid det er besluttet, der maksimalt må gå, fra en borger ansøger om en indsats eller ydelse, til der træffes en afgørelse. Sagsbehandlingsfristerne er politisk besluttede og offentliggjort på Albertslund Kommunes hjemmeside.

Socialenheden for Voksne behandler primært ansøgninger efter Serviceloven.

Overholdelse af sagsbehandlingsfrister i Socialenheden for Voksne

I nedenstående figur 1 ses en samlet opgørelse af overholdelse af sagsbehandlingsfrister for nye ansøgninger i Socialenheden for Voksne i perioden 1. april 2019 til 31. marts 2020. Sagsbehandlingsfristerne er overholdt i 85% af tilfældene, mens de ikke er overholdt i 15%.

Figur 1: Overholdelse af sagsbehandlingsfrister i Socialenheden for Voksne i perioden 1. april 2019 til 31. marts 2020



Idet socialrådgiveren undervejs i sagsforløbet konstaterer at det bliver vanskeligt at overholde sagsbehandlingsfristen, orienteres borgeren herom. Disse sager tæller også med som ikke overholdt.

Dato: 16. juni 2020
Sags nr.: 00.15.20-A26-2-20
Sagsbehandler: ABX

BØRN, SUNDHED & VELFÆRD

Strategi & Udvikling - Voksne

Albertslund Kommune
Nordmarks Allé 1
2620 Albertslund

voksocialafdelingen@albertslund.dk
T 43 68 68 68

Der er en række forskellige årsager til hvorfor sagsbehandlingsfristerne ikke har været overholdt:

- Borger er gentagende gange udeblevet fra møder/udredningssamtaler
- Borgers længerevarende indlæggelse eller ændrede behandlingsforløb undervejs i sagsbehandlingsforløbet har betydet, at det har været nødvendigt at afvente, inden der er blevet truffet en afgørelse.

Overholdelse af sagsbehandlingsfrister i Socialenheden for Voksne over tid

I nedenstående tabel 1 fremgår udviklingen i overholdelse af sagsbehandlingsfrister for myndighedsenheden på voksensocialområdet. Bemærk at ikke alle perioder er direkte sammenlignelige.

I de tidligere år ses meget flotte resultater for overholdelsen af sagsbehandlingsfrister på myndighedsområdet. Vi har i år ændret opgørelsespraksis og valgt at medtage de sager i kategorien "ikke-overholdt", hvor en borger indlægges i længere tid undervejs, eller hvor en ændring i behandlingsforløbet betyder at afgørelsen først træffes efter udskrivelse, stabilisering eller afklaring. Vi vurderer at dette er med til at forklare faldet i overholdelsesgraden.

Tabel 1: Overholdelse af sagsbehandlingsfrister for ansøgninger i Socialenheden for Voksne over tid

Periode	Overholdelse af sagsbehandlingsfrister
1.10.2016-31.3.2017	92%
1.4.2017-31.3.2018	98%
1.4.2018-31.3.2019	100%
1.4.2019-31.3.2020	85%

Fremadrettet løbende monitorering

Med baggrund i den seneste udvikling i overholdelsen af sagsbehandlingsfrister i Socialenheden for Voksne, vil der blive iværksat en løbende monitorering. Denne skal understøtte, at sagsbehandlingsfristerne i videst muligt omfang overholdes.

I nedenstående tabel 2 er en oversigt over de politisk vedtagne sagsbehandlingsfrister på det specialiserede voksensocialområde.

Tabel 2: Oversigt over indsatser/ytelser og deres behandlingsfrist:

Indsats/ydelse og paragraf	Behandlingsfrist
Ansøgninger vedrørende bostøtte efter Servicelovens § 85	8 uger
Ansøgninger vedrørende BPA (Borgerstyret Personlig Assistance) efter Servicelovens § 95	10 uger efter de relevante oplysninger er indhentet
Ansøgninger vedrørende BPA (Borgerstyret Personlig Assistance) efter Servicelovens § 96	10 uger efter de relevante oplysninger er indhentet
Ansøgninger vedrørende ledsageordning efter Servicelovens § 97	8 uger
Ansøgninger vedrørende merudgifter efter Servicelovens § 100	8 uger

Ansøgninger vedrørende tilbud af behandlingsmæssig karakter efter Servicelovens § 102	8 uger
Ansøgninger vedrørende beskyttet beskæftigelse efter Servicelovens § 103	8 uger
Ansøgninger vedrørende samværs- og aktivitetstilbud efter Servicelovens § 104	8 uger
Ansøgninger vedrørende kørsel til dagtilbud efter Servicelovens § 105	10 uger
Ansøgninger vedrørende midlertidige botilbud efter Servicelovens §107	10 uger
Ansøgninger vedrørende længevarende botilbud efter Servicelovens § 108	10 uger
Ansøgninger vedrørende Almenboliglovens § 105	10 uger

Overholdelse af sagsbehandlingsfrister for sager hjemvist af Ankestyrelsen

De politisk vedtagne sagsbehandlingsfrister gælder også sagsbehandlingen i de af Ankestyrelsen hjemviste sager.

Som det fremgår af figur 2, sagsbehandlingsfristerne overholdt i 80% af tilfældene, mens sagsbehandlingsfristerne ikke er overholdt i 20% af tilfældene. Figur 2 omhandler statistik for 5 borgersager.

Det er første gang, der laves en opgørelse over overholdelsen af sagsbehandlingsfristen i hjemviste sager i Socialenheden for Voksne.

Figur 2: Overholdelse af sagsbehandlingsfrister i sager hjemvist af Ankestyrelsen i Socialenheden for Voksne i perioden 1. april 2019 til 31. marts 2020

