

# Kvalitetsstandard

*Ansættelse til pasning af nærtstående  
med handicap eller alvorlig sygdom*

*Serviceoven § 118*

*Albertslund Kommune 2020*



# Ansættelse til pasning af nærtstående med handicap eller alvorlig sygdom

Hvis du ønsker selv at passe en nærtstående med betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller indgribende kronisk eller langvarig, herunder uhelbredelig lidelse, i hjemmet, kan du ansættes af Albertslund Kommune til at varetage pasningen.

Denne kvalitetsstandard beskriver lovgrundlag, målgruppe, serviceniveau mm., som tilbydes i Albertslund Kommune, når du ansættes til at passe en nærtstående med handicap eller alvorlig sygdom. Kvalitetsstandarden fungerer som:

- Et middel til at afstemme dine forventninger til kommunens tilbud om ansættelse til pasning af nærtstående med handicap/alvorlig sygdom
- Et middel til at informere dig om, hvad tilbuddet indeholder

## Visionen – Livet skal leves sundt hele livet

Vores hjælp og støtte tager udgangspunkt i, at livet skal leves sundt hele livet. Visionen i Sundhed, Pleje & Omsorg er med udgangspunkt i den enkelte borgers livssituation at arbejde med sundhedsfremme, forebyggelse, behandling, pleje, lindring og rehabilitering i en kontinuerlig og sammenhængende proces. Udgangspunktet er borgernes ressourcer, og formålet er at styrke livsmod og ressourcer samt skabe nye muligheder.

## Behandling af ansøgning og opstart af ansættelse

Det er Visitationen i Albertslund Kommune, der behandler din ansøgning. Din henvendelse behandles indenfor 2 uger, når alle oplysninger er indhentet. Alle afgørelser træffes på baggrund af en konkret og individuel vurdering med afsæt i lovgivningen. Du finder relevante kontaktoplysninger under afsnittet *Indsatser*.

Såfremt du godkendes til pasning af nærtstående, opstartes ansættelsen som udgangspunkt d. 1 i følgende måned.

Hvis der er behov for at ansættelsesforholdet iværksættes med kortere varsel, vil dette bero på en konkret og individuel vurdering.

# Praktiske oplysninger

## Lovgrundlag

### Serviceoven § 118

**§ 118.** En person med tilknytning til arbejdsmarkedet, der ønsker at passe nærtstående med betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller indgribende kronisk eller langvarig, herunder uhelbredelig, lidelse i hjemmet, skal ansættes af kommunalbestyrelsen, når

1. alternativet til pasning i hjemmet er døgnophold uden for hjemmet eller plejebehovet svarer til et fuldtidsarbejde,
2. der er enighed mellem parterne om etablering af pasningsforholdet og
3. kommunalbestyrelsen vurderer, at der ikke er afgørende hensyn, der taler imod, at det er den pågældende person, der passer den nærtstående.

*Stk. 2.* Personen skal ansættes af den kommune, hvor den nærtstående bor. Lønnen udgør 16.556 kr. om måneden. Der betales pensionsbidrag med i alt 12 pct., hvoraf de 4 pct. tilbageholdes i lønnen, mens arbejdsgiveren betaler 8 pct. af lønnen.

*Stk. 3.* Personen kan ansættes i indtil 6 måneder med henblik på at passe den nærtstående. Pasningsperioden kan forlænges med indtil 3 måneder, hvis særlige forhold taler herfor. Pasningen kan opdeles i perioder af hele måneder. Efter aftale med den arbejdsgiver, som har givet orlov til pasning af en nærtstående, kan pasningen opdeles i kortere perioder. Pasningen kan deles af flere personer, hvis de alle opfylder betingelserne for ansættelse efter stk. 1.

*Stk. 4.* Hvis to eller flere personer deles om pasningsordningen, kan den samlede aflønning ikke overstige den aflønning, der nævnes i stk. 2. Lønnen udbetales forholdsmæssigt i forhold til delingen af pasningsordningen.

*Stk. 5.* Der kan ydes én pasningsordning til ét sammenhængende sygdomsforløb eller handicap. Samme nærtstående kan dog blive omfattet af pasningsordningen igen, hvis der tilstøder den pågældende en anden lidelse eller funktionsevnenedsættelse som anført i stk. 1, og hvis betingelserne i øvrigt er opfyldt.

*Stk. 6.* Der indgås en ansættelsesaftale mellem personen og kommunalbestyrelsen, hvor de nærmere vilkår i forbindelse med ansættelsesforholdet beskrives, herunder angivelse af, hvem den nærtstående er, periodens længde, arbejdsopgaverne, opsigelsesvarsler m.v. Hvis ansættelsen på grund af undskyldelige omstændigheder afbrydes i ansættelsesperioden, udbetaler kommunen løn til den ansatte i 1 måned efter udgangen af den måned, hvor ophøret finder sted. Såfremt personen får et andet forsørgelsesgrundlag inden for denne periode, bortfalder kommunens forpligtelse.

## Arbejds miljø og krav til hjemmet

Når du ansættes af Albertslund Kommune er din nærtstående hjem også din arbejdsplads. Visitationen foretager derfor en arbejdspladsvurdering af hjemmet for at sikre, at arbejdet kan udføres sikkerheds- og sundhedsmæssigt forsvarligt.

På baggrund af arbejdspladsvurderingen kan der være behov for hjælpemidler eller boligændringer af hensyn til din arbejdsstilling og adgangsforhold. Du eller din pårørende er selv ansvarlige for at disse krav efterkommes.

Hjemmet skal have udvendigt lys og synligt husnummer, og havegangen samt trapper skal være i forsvarlig stand, så du har let og uhindret adgang.

Der skal være røgfrit under dig ophold i hjemmet samt en time inden du møder hos borgeren. Du må heller ikke ryge i hjemmet.

## Samtykke og tavshedspligt

Der indhentes samtykke til opbevaring og behandling af personoplysninger samt fuldmagt, hvis der er behov for det.

## Klagemuligheder

Du kan klage mundtligt eller skriftligt over Visitationens afgørelse, hvis du ikke er tilfreds. Ønsker du at klage over din afgørelse, skal klagen sendes til Visitationen senest 4 uger efter, du har modtaget afgørelsen. Visitationen vil derefter se på din sag igen. Du kan klage over afgørelsen via telefon, brev og digital post. Du finder relevante kontaktoplysninger i afsnittet om *Indsatser*.

Hvis Visitationen fastholder afgørelsen, sender kommunen din klage videre til behandling i Ankestyrelsen, der vil tage stilling til, om Visitationens afgørelse er korrekt.

Du har også mulighed for at få rådgivning og vejledning hos Borgerrådgiveren, der kan gennemgå dit sagsforløb og undersøge om de juridiske regler og principper for sagsbehandlingen er overholdt.

Enhed	Kontaktoplysninger
<b>Borgerrådgiver</b>	Telefon: 43 68 68 40 Telefontid: Mandag - onsdag: 10.00-14.00 Torsdag: 10.00-17.30 Fredag: 09.00-13.00 E-mail: <a href="mailto:borgerraadgiver@albertslund.dk">borgerraadgiver@albertslund.dk</a>

# Indsats

Kvalitetsstandarden beskriver det politisk vedtagne serviceniveau i Albertslund Kommune. En kvalitetsstandard indeholder information til dig og dine pårørende om rammerne for den støtte der bevilges.

Kvalitetsstandarderne er ydermere et vigtigt ledelsesgrundlag for både kommunalbestyrelsen og administrationen. Et redskab, som Albertslund Kommune skal bruge til at sikre sammenhæng mellem de politiske mål, afgørelser om hjælp og levering af ydelser.

Alle indsatsen i kvalitetsstandarden er beskrevet i et skema som vist nedenfor.

## Læsevejledning

Oplysning	Beskrivelse
<b>Indsats</b>	Indsatsens navn
<b>Lovgrundlag</b>	Lov og paragraf
<b>Målgruppe for indsatsen</b>	Beskrivelse af hvilken målgruppe, der typisk kan få tildelt indsatsen.
<b>Behov der dækkes af indsatsen</b>	Hvilke behov hos borgeren skal indsatsen dække?
<b>Formålet med indsatsen</b>	Formål med indsatsen?
<b>Aktiviteter der indgår i indsatsen</b>	Aktiviteter, der ydes inden for denne lovbestemmelse
<b>Aktiviteter der ikke indgår i indsatsen</b>	Aktiviteter, der ikke kan ydes indenfor denne lovbestemmelse.
<b>Indsatsens omfang</b>	Beskrivelse af omfang og tidspunkt på døgnet, indsatsen kan visiteres indenfor.
<b>Leverandør af indsatsen</b>	Her beskrives, hvem der leverer indsatsen.

Oplysning	Beskrivelse
<b>Kompetencekrav til udfører</b>	Beskrivelse af, hvis der er særlige kompetencekrav til udfører.
<b>Betaling</b>	Beskrivelse af, hvad borgeren skal betale for indsatsen og hvilke udgifter der kan indgå.
<b>Særlige bemærkninger</b>	Beskrivelse af særlige forhold

### Ansættelse til pasning af nærtstående med handicap eller alvorlig sygdom

Oplysning	Beskrivelse
<b>Indsats</b>	Ansættelse til pasning af nærtstående med handicap eller alvorlig sygdom
<b>Lovgrundlag</b>	Serviceoven § 118
<b>Formålet med indsatsen</b>	Hvis du ønsker selv at passe en nærtstående med betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller indgribende kronisk eller langvarig, herunder uhelbredelig lidelse, i hjemmet, kan du ansættes af Albertslund Kommune til at varetage pasningen.
<b>Indsatsens omfang</b>	<p>Du kan ansættes til at varetage den daglige pleje i indtil 6 måneder. Pasningsperioden kan forlænges med indtil 3 måneder, hvis særlige forhold taler herfor. Pasningen kan opdeles i perioder af hele måneder. Efter aftale med din arbejdsgiver fra dit vanlige arbejde, kan pasningen opdeles i kortere perioder.</p> <p>Det er muligt at dele pasningen mellem flere personer, hvis de alle opfylder betingelserne for ansættelse som er beskrevet under ”Målgruppe for indsatsen”.</p> <p>Der kan ydes én pasningsordning til ét sammenhængende sygdomsforløb eller handicap. Det er dog muligt at søge om ansættelse igen, hvis din nærtstående udvikler en anden lidelse eller funktionsnedsættelse. De øvrige betingelser skal dog være opfyldt.</p> <p>I tilfælde hvor der er behov for to plejere, vil den ekstra plejer være en af kommunens leverandører af hjemmepleje. I disse komplicerede plejeforløb er det den kommunale leverandør af hjemmepleje, der har det faglige ansvar for plejen.</p>
<b>Målgruppe for indsatsen</b>	Tilbuddet, som beskrives i denne kvalitetsstandard, bevilges til personer med tilknytning til arbejdsmarkedet, der ønsker at passe nærtstående med betydelig og

Oplysning	Beskrivelse
	<p>varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller indgribende kronisk eller langvarig, herunder uhelbredelig lidelse, i hjemmet.</p> <p>Det er muligt at blive ansat til at passe en nærtstående af kommunen når:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Det vurderes, at alternativet til pasning i hjemmet er et døgnophold uden for hjemmet</li> <li>• Plejebehovet svarer til et fuldtidsarbejde</li> <li>• Både dig om din nærtstående er indforstået med pasningsforholdet</li> <li>• Det vurderes, at der ikke er afgørende hensyn, der taler imod, at du passer den nærtstående i eget hjem</li> </ul> <p>Hvis du ikke har tilknytning til arbejdsmarkedet, eller har en nær tilknytning til personen der kræver pasning, kan du ikke blive ansat til at varetage pasningsordningen.</p>
<b>Kompetencekrav til udfører</b>	<p>Der er ingen uddannelsesmæssige krav, der skal opfyldes for, at du kan blive ansat til at passe en nærtstående person. Dog foretages der en konkret og individuel vurdering, hvor det vurderes, om der er afgørende hensyn der taler imod, at du ansættes til at varetage pasningsopgaven.</p>
<b>Betaling</b>	<p>Du ansættes af den kommune som din nærtstående er beboer i.</p> <p>Albertslund Kommune udarbejder en ansættelseskontrakt, hvor de nærmere vilkår i forbindelse med ansættelsesforholdet beskrives, herunder angivelse af, hvem den nærtstående er, periodens længde, arbejdsopgaverne, opsigelsesvarsler m.v.</p> <p>Albertslund Kommune aflønner dig hver måned. I lønnen indgår pensionsbidrag og feriepenge. Beløbet reguleres en gang årligt pr. 1. januar.</p> <p>Pensionsbidrag udgør i alt 12 pct., hvoraf de 4 pct. tilbageholdes i lønnen, mens arbejdsgiveren betaler 8 pct. af lønnen.</p> <p>Hvis I er flere om at dele pasningsordningen, kan den samlede aflønning ikke overstige det fastsatte beløb om måneden. Lønnen fordeles i henhold til delingen af pasningsordningen.</p> <p>Hvis ansættelsen på grund af undskyldelige omstændigheder afbrydes i ansættelsesperioden, udbetaler kommunen løn til den ansatte i 1 måned efter udgangen af den måned, hvor ophøret finder sted.</p> <p>Hvis du får et andet forsørgelsesgrundlag inden for denne periode, bortfalder kommunens forpligtelse.</p>
<b>Særlige bemærkninger</b>	<p>Der følges op 1-2 måneder efter at ordningen er etableret.</p>

## Kontaktoplysninger

Enhed	Kontaktoplysninger
<b>Visitationen</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ansættelse til pasning af nærtstående med handicap eller alvorlig sygdom</li></ul>	Telefon: 43 68 65 00 Telefontid: Mandag - onsdag: 09.00-13.00 Torsdag: 09.00-13.00 og 16.00-17.30 Fredag: 08.30-12.00





Albertslund Kommune

Sundhed, Pleje & Omsorg  
BØRN, SUNDHED & VELFÆRD  
Nordmarks Allé 1  
2620 Albertslund  
+45 43 68 68 68  
albertslund@albertslund.dk  
www.albertslund.dk