



Modtager(e): Børne- & Skoleudvalget

Overholdelse af sagsbehandlingsfrister i Familieafsnittet

Sagsbehandlingsfristerne beskriver hvor lang tid, der må gå fra én borger ansøger om en ydelse eller indsats, til forvaltningen træffer en afgørelse.

Dato: 10. juli 2020
Sags nr.: 00.15.20-A26-1-20
Sagsbehandler: PWG

Familieafsnittets journaliseringssystem DUBU registrerer som udgangspunkt to af de sagsbehandlingsfrister, som er fastsat i Lov om social service. Det gør sig gældende for 24 timers vurdering af underretninger samt fire måneders fristen for udarbejdelse af børnefaglige undersøgelser. Det er ifølge Kombit, som er leverandør på DUBU pt. ikke teknisk muligt at registrere sagsbehandlingsfristen for udarbejdelse af handleplaner i DUBU.

Forvaltningen vil gå i tættere dialog med Kombit om de fremadrettede muligheder for at taste og trække data på sagsbehandlingsfristen for handleplaner. Kommunalbestyrelsen har fastsat fristen til 12 uger. Lov om social service har fastsat fristen til 4 måneder. I den forstand har Albertslund skærpet fristen.

Albertslund Kommune har endnu ikke implementeret de kommunalt fastsatte sagsbehandlingsfrister i DUBU.

For at kunne trække data på de kommunale sagsbehandlingsfrister, skal de konkrete tidsfrister indtastes i DUBU. Derudover skal forvaltningen tilrettelægge en praksis, hvor sagsbehandlerne registrerer (samme) tidspunkt for start og afslutning på et forløb i forbindelse med ansøgning mv. Dette arbejde vil blive igangsat i august 2020.

Forvaltningen udarbejder definitioner på og vejledninger i indtastning af start og slutdato på de forskellige ydelser, så det konkrete indtastningsarbejde kan iværksættes hurtigst muligt.

Det betyder konkret, at forvaltningen forventer at kunne levere data på alle ydelsesområder til den næstkommende årlige orientering om overholdelse af sagsbehandlingsfrister.

Træk af data på sagsbehandlingsfrister fastsat i Lov om social service

Familieafsnittets journaliseringssystem DUBU kan som udgangspunkt trække data vedrørende de sagsbehandlingsfrister, som er fastsat i Lov om social service. Det drejer sig – som tidligere nævnt - om underretninger og børnefaglige undersøgelser.

Det fremgår af data fra DUBU den 1. juli 2020, at 582 underretninger ud af 600 er blevet vurderet indenfor fristen på 24 timer. 88 ud af 100 børnefaglige undersøgelser er blevet færdiggjort indenfor fristen på fire måneder.

BØRN, SUNDHED & VELFÆRD

Strategi & Udvikling - Børn

Albertslund Kommune
Nordmarks Allé 1
2620 Albertslund

borne.familieafdelingen@albertslund.dk
T 43 68 68 68



Underretninger vurderes indenfor 24-timer,

| Er fristen på 24 timer overholdt? | | |
|-----------------------------------|-----------|------|
| Ja | 582 sager | 97% |
| Usikkerhed ¹ | 15 sager | 2,4% |
| Nej | 3 sager | 0,5% |
| I alt | 600 sager | 100% |

Børnefaglige undersøgelser er udarbejdet indenfor 4 mdr.

| Er sagsbehandlingsfristen på 4 måneder overholdt? | | |
|---|-----------|------|
| Ja | 88 sager | 88% |
| Nej | 12 sager | 12% |
| I alt | 100 sager | 100% |

Træk af data på sagsbehandlingsfrister fastsat af kommunalbestyrelsen

Forvaltningen har pt. ikke mulighed for at trække data på de sagsbehandlingsfrister, som er fastsat af kommunalbestyrelsen i Albertslund Kommune. Som tidligere nævnt skyldes det, at DUBU endnu ikke er sat op til at kunne trække data på de kommunale frister.

Nedenstående er en oversigt over de indsatser, som mangler konkrete sagsbehandlingsfrister i DUBU.

| Indsats/ydelse/paragraf | Sagsbehandlingsfrist |
|--|----------------------|
| Merudgifter til børn Servicelovens § 41 | 6 uger |
| Hjælp til dækning af tabt arbejdsfortjeneste Servicelovens § 42 | 6 uger |
| Personlig hjælp og pleje Servicelovens § 44, jf. 83 | 6 uger |
| Aflastning og afløsning Servicelovens § 44, jf § 84 | 6 uger |
| Vedligeholdelsestræning. Servicelovens § 44 jf. § 86, stk. 2 | 6 uger |
| Ledsageordning for 12-18-årige Servicelovens § 45 | 6 uger |
| Udgifter i forbindelse med konsulentbistand. Servicelovens § 52a, stk. 1, nr. 1. | 6 uger |
| Udgifter i forbindelse med foranstaltninger eller udgifter der erstatter en ellers mere indgribende og omfattende foranstaltning Servicelovens § 52a, stk. 1, nr. 2. | 6 uger |
| Udgifter der betyder, at en anbringelse uden for hjemmet kan undgås/at en hjemgivelse kan fremskyndes. Servicelovens § 52 a, stk. 1, nr. 3. | 6 uger |
| Udgifter i forbindelse med konsulentbistand. Servicelovens § 11, stk. 4, nr. 1. | 6 uger |
| Udgifter til prævention. Servicelovens § 11 stk. 4, nr. 2. 6 uger | 6 uger |

¹ | 15 sager er der usikkerhed ift. korrekt registrering.