



Modtager(e): Børne- og Skoleudvalget

## Status for overholdelse af sagsbehandlingsfristerne på børne- og skoleområdet

Dato: 1. juli 2020  
Sags nr.: 00.15.20-A26-1-20  
Sagsbehandler: MW

Kommunalbestyrelsen godkendte den 9. februar 2016 sagsbehandlingsfrister for det daværende direktørområde Børn, Sundhed og Velfærd. Forinden godkendelsen havde Velfærdsudvalget bedt om at få en status på overholdelse af fristerne en gang årligt. Første status forelå i 2017 til orientering for udvalget den 14. juni 2017. Dette notat beskriver status på overholdelse af fristerne for perioden fra den 1. april 2019 til den 31. marts 2020.

Baggrunden for fastsættelse af de nævnte sagsbehandlingsfrister er § 3, stk. 2 i lov om retssikkerhed og administration på det sociale område. Det fremgår her, at kommunalbestyrelsen på de enkelte sociale sagsområder skal fastsætte frister for, hvor lang tid der må gå fra modtagelsen af en ansøgning, til afgørelsen skal være truffet. Fristerne skal offentliggøres. Hvis fristerne ikke kan overholdes i en konkret sag, skal ansøgeren skriftligt have besked om, hvornår ansøgeren kan forvente en afgørelse.

Fra 1. juli 2018 gælder fristerne efter § 3, stk. 2 i Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område også ved kommunalbestyrelsens behandling af afgørelser efter lov om social service, som er hjemvist af Ankestyrelsen. Fristerne regnes fra modtagelsen af Ankestyrelsens afgørelser jf. § 3 a. Ved lovændringen fastsættes også, at sagsbehandlingsfristerne efter § 3, stk. 2, for afgørelser efter lov om social service skal offentliggøres på og fremgå tydeligt af kommunens hjemmeside.

Albertslund kommune har efter godkendelsen af sagsbehandlingsfristerne offentliggjort dem på kommunens hjemmeside, så alle borgere kan se, hvilke frister der gælder ved ansøgning om ydelser efter den sociale lovgivning. I Børne- og Familieafdelingen drejer sagerne sig om særlige indsatser samt ydelser til børn og unge. For Afdelingen Skoler og Uddannelse drejer det sig om PPRs behandling af sager om plads i særlige dag- og klubtilbud samt udarbejdelse af pædagogisk psykologisk vurdering (PPV).

Status for overholdelse af sagsbehandlingsfristerne fremgår af bilag til sagen. Nedenfor opsummeres kort status for hver afdeling.

### *Overholdelse af sagsbehandlingsfrister for PPR*

For PPR overholdes sagsbehandlingsfristerne for sager om plads i særlige dag- og klubtilbud i 100 procent af sagerne.

For sagsbehandlingsfristen ved udarbejdelse af PPV er en overholdelsesprocent på 44,2 som dog skal ses i lyset af, at der i 25,3 procent af sagerne mangler datoer, hvorfor det ikke er muligt at opgøre sagsbehandlingstiden for disse

## ØKONOMI & STAB

HR & Jura  
Jura

Albertslund Kommune  
Nordmarks Allé 1  
2620 Albertslund

okonomiogstab@albertslund.dk  
T 43 68 68 68



sager. Det er i 30,5 procent af sagerne muligt, at konstatere at sagsbehandlingsfristen er overskredet.

Årsagen til den manglende overholdelse af sagsbehandlingsfristen i disse sager skal blandt andet findes i sygdom og barsel blandt psykologerne, som ikke blev vikardækket, hvorfor sagerne måtte fordeles til andre psykologer.

Der indføres en ny praksis, således at der ikke fremadrettet vil være sager, hvor der ikke er registreret datoer for modtagelse og udarbejdelse af PPV

#### *Overholdelse af sagsbehandlingsfrister for Familieafsnittet*

Det er på nuværende tidspunkt ikke muligt for Familieafsnittet, at trække data på overholdelse af sagsbehandlingsfrister, som er fastsat af kommunen selv. Det er dog muligt, at trække data på overholdelse af de lovbestemte frister for hhv. vurdering af underretninger på 24 timer og udarbejdelse af børnefaglige undersøgelser på 4 måneder. Det er ifølge leverandøren ikke muligt, at trække data i systemet for overholdelse af den lovbestemte frist for udarbejdelse af handleplaner.

Det data der kan trækkes på nuværende tidspunkt viser, at fristen for vurdering af underretninger inden for 24 timer blev overholdt i 582 af 600 underretninger – svarende til 97 procent, og at fristen på 4 måneder for udarbejdelse af børnefaglige undersøgelser blev overholdt i 88 af 100 sager – svarende til 88 procent.

For at kunne trække data fra Familieafsnittet journaliseringssystem DUBU for overholdelse af kommunalt fastsatte frister skal sagsbehandlingsfristerne indtastes i systemet og der skal tilrettelægges en ensartet registreringspraksis. Arbejdet med dette bliver igangsat i august 2020 og Familieafsnittet forventer, at kunne levere data på overholdelse af samtlige sagsbehandlingsfrister på afdelingens område ved næste årlige opfølgning.