

INDSATSKATALOG

SERVICELOVEN §§ 83 OG 83A

FÆLLES SPROG III (FSIII) OG BESØGSPAKKER

VISITATIONEN

AFDELINGEN FOR ÆLDRE, SUNDHED OG SOCIAL

ALBERTSLUND KOMMUNE

Indholdsfortegnelse

Forord	3
Målene for Fælles Sprog III	3
Indsatskatalogets indhold	3
Tilstande	4
Revidering	4
Sådan læser du kataloget	4
§ 83.1 / § 83a Personlig hjælp og pleje	5
Rehabiliteringsindsatser Ernæring / Ernæring	5
Rehabiliteringsindsatser – Hverdagens aktiviteter	6
Rehabiliteringsindsatser Mobilitet / Mobilitet	8
Rehabiliteringsindsatser Personlig hygiejne / Personlig hygiejne	9
Rehabiliteringsindsatser Tilsyn/omsorg / Tilsyn/omsorg	11
Rehabiliteringsindsatser Udskillelser / Udskillelser	12
§ 83.2 / § 83a Praktisk hjælp i hjemmet	13
Rehabiliteringsindsatser Indkøb / Indkøb	13
Rehabiliteringsindsatser Rengøring / Rengøring	14
Rehabiliteringsindsatser Tilberede mad/anrette mad / Tilberede mad/anrette mad	17
Rehabiliteringsindsatser Tøjevask / Tøjevask	18

Forord

Følgende indsatskatalog dækker servicelovsområdet og er bygget op efter principperne i Fælles Sprog III. Indsatskataloget skal læses som et tillæg til kvalitetsstandarderne i Albertslund Kommune og anvendes internt af visitatorer og leverandører.

Indsatskataloget tydeliggør serviceniveauet inden for §§ 83 og 83a samt sikrer, at myndighed og udfører har et fælles arbejdsredskab og at man dermed arbejder ud fra samme forståelsesramme. Derudover skal indsatskataloget være med til at skabe ens, sammenlignelige og valide data, der kan samles på tværs af kommuner og således anvendes ikke blot til intern styring, prioritering og kvalitetssikring, men også til samme formål på nationalt niveau. Målgruppen for indsatskataloget på servicelovsområdet er alle medarbejdere, som arbejder med overnævnte paragraffer, herunder rehabiliteringsafdelingen.

Målene for Fælles Sprog III

- Forbedret indsats på sundhedsområdet
- Forbedret sammenhæng på tværs af sektorer
- Øget borgertilfredshed
- Grundlag for prioritering og styring
- Øget effektivitet og lønsomhed
- Fleksibel arbejdstilrettelæggelse

Indsatskatalogets indhold

Alle §§ 83 og 83a indsatser er beskrevet.

Der er fastsat standardtider for alle indsatser. Standardtiderne er udtryk for en erfaringsbaseret gennemsnitstid til løsning af den enkelte opgave hos en borger med et givent funktionsniveau. Standardtiderne kan tilpasses i forhold til den individuelle vurdering af borgerens behov.

Indsatserne lægger op til dialog mellem borger og hjælper i forhold til, hvordan opgaven kan løses fleksibelt og effektivt. Ved alle opgaver skal den faste hjælper udarbejde handlingsanvisning/døgnrytmeplan i samråd med borgeren.

Alle § 83 stk. 1 og 2 indsatser er repræsenteret med et 'RH' i indsatskataloget.

Ved § 83a forløb skal der udarbejdes et forløb, hvor borgers mål og potentiale fremgår. Der skal løbende dokumenteres og udarbejdes evaluering fra leverandøren midtvejs og i slutningen af forløbet.

Tilstande

Tilstande henviser til Fælles Sprog III og udtrykker borgers funktions- eller helbredsmæssige situation på et givent tidspunkt. I Fælles Sprog III benyttes to typer af tilstande – funktionsevnetilstande og helbredstilstande.

Funktionsevnetilstande repræsenterer et behov som følge af en funktionsbegrænsning og dækker tilstande inden for servicelovsområdet. Helbredstilstande repræsenterer et sundhedsfagligt problem og dækker tilstande inden for sundhedslovsområdet.

Revidering

Indsatskataloget vil løbende blive evalueret og justeret som tillæg til kvalitetsstandarderne. Dette tillæg er gældende fra februar 2024.

Sådan læser du kataloget

Indsatskataloget er opdelt efter hovedgrupperne: Personlig og praktisk hjælp samt Madservice efter Lov om Social Service §§ 83 og 83a.

§ 83.1 / § 83a Personlig hjælp og pleje

Rehabiliteringsindsatser Ernæring / Ernæring

Beskrivelse af indsatsen – med eller uden rehabiliterende sigte

Aktiviteter der foregår fra bord til mund, dvs. alle indsatser, der vedrører indtagelse af mad og drikke, hvad enten der er tale om indsats til den egentlige handling at spise eller en indsats, der sikrer samvær under måltidet. Ydelsen indeholder ikke praktisk hjælp til opvask og skrald. Dette skal bevilges særskilt.

Ydelser	Tilstande	Ydelsen kan have følgende takster
Rehabiliteringsindsatser Ernæring / Ernæring	Egenomsorg <ul style="list-style-type: none"> • Drikke • Fødeindtagelse • Spise 	Takst 1 og 2

Ydelser	Niveau	Tid/min. Dagsydelse	Ydelsen indeholder
Rehabiliteringsindsatser Ernæring / Ernæring	1	8 min.	<ul style="list-style-type: none"> • Sikre indtag af mad og/eller drikke
Rehabiliteringsindsatser Ernæring / Ernæring	2	21 min.	<ul style="list-style-type: none"> • Sikre indtag af mad og/eller drikke • Støtte/guide til at spise og drikke
Rehabiliteringsindsatser Ernæring / Ernæring	3	40 min.	<ul style="list-style-type: none"> • Sikre indtag af mad og/eller drikke • Støtte/guide til at spise og drikke • Hjælp til indtagelse af mad og/eller drikke
Rehabiliteringsindsatser Ernæring / Ernæring	4	72 min.	<ul style="list-style-type: none"> • Sikre indtag af mad og/eller drikke • Støtte/guide til at spise og drikke • Hjælp til indtagelse af mad og/eller drikke • Sikre indtagelse, når borgeren ikke er fysisk i stand til det

Rehabiliteringsindsatser – Hverdagens aktiviteter

Beskrivelse af indsatsen – med eller uden rehabiliterende sigte

Alle administrative og strukturelle opgaver. Det gælder både brevskrivning, hjælp til struktur, kontakt til myndighedspersoner, familie og venner. Eksempler: Hjælp til udfyldelse af skemaer, hjælp med læsning/skrivning af breve, motivation til/vejledning i daglige opgaver, struktur i hverdagens aktiviteter, hjælp til indflytning, hjælp til kontakt til pårørende, læge o.l.

Ydelser	Tilstande	Ydelsen kan have følgende takster
Rehabiliteringsindsatser – Hverdagens aktiviteter	Egenomsorg <ul style="list-style-type: none"> • Varetage egen sundhed • Praktiske opgaver • Udfører daglige rutiner • Mentale funktioner • Anvende kommunikationsudstyr og -teknikker • Hukommelse • Orienteringsevne • Overordnede kognitive funktioner • Energi og handlekraft • Tilegne sig færdigheder • Problemløsning • Samfundsliv • Have lønnet beskæftigelse 	Takst 1 og 2

Ydelser	Niveau	Tid/min. Ugeydelse	Ydelsen indeholder
Rehabiliteringsindsatser – Hverdagens aktiviteter	1	2 min.	<ul style="list-style-type: none"> • Læse post • Tømme postkasse
Rehabiliteringsindsatser – Hverdagens aktiviteter	2	2 min.	<ul style="list-style-type: none"> • Læse post • Tømme postkasse
Rehabiliteringsindsatser – Hverdagens aktiviteter	3	2 min.	<ul style="list-style-type: none"> • Læse post • Tømme postkasse • Struktur
Rehabiliteringsindsatser – Hverdagens aktiviteter	4	4 min.	<ul style="list-style-type: none"> • Læse post • Tømme postkasse • Struktur

Rehabiliteringsindsatser Mobilitet / Mobilitet

Beskrivelse af indsatsen – med eller uden rehabiliterende sigte

Alle aktiviteter i forbindelse med forflytning og gang, lejrning og vending.

Ydelser	Tilstande	Ydelsen kan have følgende takster
Rehabiliteringsindsatser Mobilitet / Mobilitet	Mobilitet <ul style="list-style-type: none"> • Løfte og bære • Bevæge sig rundt • Bruge transportmidler • Færden i forskellige omgivelser • Forflytte sig • Ændre kroppsstilling • Muskelstyrke • Gå (personstøtte ved gang) • Udholdenhed 	Takst 1 og 2

Ydelser	Niveau	Tid/min. Dagsydelse	Ydelsen indeholder
Rehabiliteringsindsatser Mobilitet / Mobilitet	1	16 min.	<ul style="list-style-type: none"> • Let hånd til forflytning
Rehabiliteringsindsatser Mobilitet / Mobilitet	2	42 min.	<ul style="list-style-type: none"> • Let hånd til forflytning • Personstøtte ved gang
Rehabiliteringsindsatser Mobilitet / Mobilitet	3	72 min.	<ul style="list-style-type: none"> • Let hånd til forflytning • Personstøtte ved gang • Hjælp til lejrning/vending • Anvendelse af lift
Rehabiliteringsindsatser Mobilitet / Mobilitet	4	98 min.	<ul style="list-style-type: none"> • Let hånd til forflytning • Personstøtte ved gang • Hjælp til lejrning/vending • Anvendelse af lift

Rehabiliteringsindsatser Personlig hygiejne / Personlig hygiejne

Beskrivelse af indsatsen – med eller uden rehabiliterende sigte

Alle indsatser relateret til den personlige hygiejne, som fx bad, hårvask, øvre og nedre toilette, af- og påklædning og negleklipping. Inkluderer også af- og påsætning af kropsbårne hjælpemidler (der ikke er omfattet af en sundhedslovsydelse).

Ydelser	Tilstande	Ydelsen kan have følgende takster
Rehabiliteringsindsatser Personlig hygiejne / Personlig hygiejne	Egenomsorg <ul style="list-style-type: none"> • Vaske sig • Kropspleje • Af- og påklædning • Bad 	Takst 1 og 2

Ydelser	Niveau	Tid/min. Dagsydelse	Ydelsen indeholder
Rehabiliteringsindsatser Personlig hygiejne / Personlig hygiejne	1	14 min.	<ul style="list-style-type: none"> • Guidning ved toilette • Hjælp til afklædning • Hjælp til påklædning • Hjælp til påsætning af personlige/kropsbårne hjælpemidler • Bad • Bortskaffelse af skrald (bleaffald og vaskeklude)
Rehabiliteringsindsatser Personlig hygiejne / Personlig hygiejne	2	28 min.	<ul style="list-style-type: none"> • Støtte ved toilette • Øvre toilette • Nedre toilette • Hjælp til afklædning • Hjælp til påklædning • Hjælp til påsætning af personlige/kropsbårne hjælpemidler • Bad • Klar til natten • Bortskaffelse af skrald (bleaffald og vaskeklude)

Ydelser	Niveau	Tid/min. Dagsydelse	Ydelsen indeholder
Rehabiliteringsindsatser Personlig hygiejne / Personlig hygiejne	3	36 min.	<ul style="list-style-type: none"> • Nedre toilette • Øvre toilette • Hjælp til afklædning • Hjælp til påklædning • Hjælp til påsætning af personlige/kropsbårne hjælpemidler • Hjælp til hudpleje, rens af navle og ører, ukompliceret neglepleje • Bad • Klar til natten • Bortskaffelse af skrald (bleaffald og vaskeklude)
Rehabiliteringsindsatser Personlig hygiejne / Personlig hygiejne	4	62 min.	<ul style="list-style-type: none"> • Nedre toilette • Øvre toilette • Hjælp til afklædning • Hjælp til påklædning • Hjælp til påsætning af personlige/kropsbårne hjælpemidler • Hjælp til hudpleje, rens af navle og ører, ukompliceret neglepleje • Bad • Klar til natten • Bortskaffelse af skrald (bleaffald og vaskeklude)

Rehabiliteringsindsatser Tilsyn/omsorg / Tilsyn/omsorg

Beskrivelse af indsatsen – med eller uden rehabiliterende sigte

Besøg der ikke er forbundet med en konkret opgave, men handler om at give en psykisk støtte, tryghed hos borgeren.
Eksempel: Omsorgsbesøg, støttebesøg og tryghedsopkald som ikke er koblet op til en bestemt indsats. Fx hos kognitive udfordrede eller terminale borgere.

Ydelser	Tilstande	Ydelsen kan have følgende takster
Rehabiliteringsindsatser Tilsyn/omsorg / Tilsyn/omsorg	Mentale funktioner <ul style="list-style-type: none"> • Hukommelse • Orienteringsevne • Overordnede kognitive funktioner • Følelsesfunktioner beskæftigelse 	Takst 1 og 2

Ydelser	Niveau	Tid/min. Dagsydelse	Ydelsen indeholder
Rehabiliteringsindsatser Tilsyn/omsorg / Tilsyn/omsorg	1	3 min.	<ul style="list-style-type: none"> • Tryghedsopkald
Rehabiliteringsindsatser Tilsyn/omsorg / Tilsyn/omsorg	2	10 min.	<ul style="list-style-type: none"> • Omsorgsbesøg
Rehabiliteringsindsatser Tilsyn/omsorg / Tilsyn/omsorg	3	20 min.	<ul style="list-style-type: none"> • Omsorgsbesøg
Rehabiliteringsindsatser Tilsyn/omsorg / Tilsyn/omsorg	4	36 min.	<ul style="list-style-type: none"> • Omsorgsbesøg

Rehabiliteringsindsatser Udskillelser / Udskillelser

Beskrivelse af indsatsen – med eller uden rehabiliterende sigte

Alle indsatser relateret til det at gå på toiletet. Hvad enten borger kan selv, har brug for assistance eller for en erstatning for toiletbesøg i form af bleskift, uridomskift eller bækken/kolbetømning.

Ydelser	Tilstande	Ydelsen kan have følgende takster
Rehabiliteringsindsatser Udskillelser / Udskillelser	Egenomsorg <ul style="list-style-type: none"> Gå på toilet 	Takst 1 og 2

Ydelser	Niveau	Tid/min. Dagsydelse	Ydelsen indeholder
Rehabiliteringsindsatser Udskillelser / Udskillelser	1	20 min.	<ul style="list-style-type: none"> Tømning af bækken/kolbe Bleskift Bortskaffelse af skrald (bleaffald og vaskeklude)
Rehabiliteringsindsatser Udskillelser / Udskillelser	2	35 min.	<ul style="list-style-type: none"> Toiletbesøg Bleskift Tømning af bækken/kolbe Uridomskift Bortskaffelse af skrald (bleaffald og vaskeklude)
Rehabiliteringsindsatser Udskillelser / Udskillelser	3	48 min.	<ul style="list-style-type: none"> Toiletbesøg Bleskift Tømning af bækken/kolbe Uridomskift Bortskaffelse af skrald (bleaffald og vaskeklude)
Rehabiliteringsindsatser Udskillelser / Udskillelser	4	63 min.	<ul style="list-style-type: none"> Toiletbesøg Bleskift Tømning af bækken/kolbe Uridomskift Bortskaffelse af skrald (bleaffald og vaskeklude)

§ 83.2 / § 83a Praktisk hjælp i hjemmet

Rehabiliteringsindsatser Indkøb / Indkøb

Beskrivelse af indsatsen – med eller uden rehabiliterende sigte

Leverandører skal sætte varer plads – øvrige opgaver ligger hos hjemmeplejen.

Ydelser	Tilstande	Ydelsen kan have følgende takster
Rehabiliteringsindsatser Indkøb / Indkøb	Praktiske opgaver <ul style="list-style-type: none"> • Skaffe sig varer og tjenesteindsatser 	Takst 1

Ydelser	Niveau	Tid/min. Ugeydelse	Ydelsen indeholder
Rehabiliteringsindsatser Indkøb / Indkøb	1	1 min.	<ul style="list-style-type: none"> • Visiteret til indkøbsordning
Rehabiliteringsindsatser Indkøb / Indkøb	2	7 min.	<ul style="list-style-type: none"> • Skrive indkøbsseddel • Bestille vare • Akutte indkøb
Rehabiliteringsindsatser Indkøb / Indkøb	3	10 min.	<ul style="list-style-type: none"> • Skrive indkøbsseddel • Bestille vare • Tjek køl og frys for gamle varer • Akutte indkøb
Rehabiliteringsindsatser Indkøb / Indkøb	4	24 min.	<ul style="list-style-type: none"> • Skrive indkøbsseddel • Bestille vare • Tøjindkøb • Akutte indkøb I særlige tilfælde: <ul style="list-style-type: none"> • Hæve kontanter

Rehabiliteringsindsatser Rengøring / Rengøring

Beskrivelse af indsatsen – med eller uden rehabiliterende sigte

Alle dele af rengøring, herunder den daglige rengøring. Rengøring af badeværelse, køkken og entre hver 14. dag, støvsugning og gulvvask af stue og soveværelse sker på skift. Eksempler: Daglig rengøring, støvsugning, aftørring, gulvvask.

Opvask og skrald bliver visiteret som enkeltydelser.

Ydelser	Tilstande	Ydelsen kan have følgende takster
Rehabiliteringsindsatser Rengøring / Rengøring	Praktiske opgaver <ul style="list-style-type: none"> Lave husligt arbejde 	Takst 1 og 2

Ydelser	Niveau	Tid/min. Hver 14. dag	Ydelsen indeholder
Rehabiliteringsindsatser Rengøring / Rengøring	1	30 min.	<ul style="list-style-type: none"> Gulvvask; stue, soveværelse, køkken, badeværelse, entre/trappe Støvsugning; stue, soveværelse, køkken, badeværelse, entre/trappe Toilet indvendig og udvendig Skift af sengetøj
Rehabiliteringsindsatser Rengøring / Rengøring	2	36 min.	<ul style="list-style-type: none"> Gulvvask; stue, soveværelse, køkken, badeværelse, entre/trappe Støvsugning; stue, soveværelse, køkken, badeværelse, entre/trappe Toilet indvendig og udvendig Skifte sengetøj Håndvask Spejl Tørre støv af nede og oppe (højde) og nåhøjde <p>I særlige tilfælde:</p> <ul style="list-style-type: none"> Afvaskning af køleskab indeni inkl. hylder

Rehabiliteringsindsatser Rengøring / Rengøring	3*	46 min.	<ul style="list-style-type: none">• Gulvvask; stue, soveværelse, køkken, badeværelse, entre/trappe• Støvsugning; stue, soveværelse, køkken, badeværelse, entre/trappe• Toilet indvendig og udvendig• Skift af sengetøj• Håndvask• Spejl• Tørre støv af nede og oppe (højde) og nåhøjde• Rengøring af hjælpemidler• Aftørring af køkkenbord• Aftørring af hylde og bruseniche• Støvsugning af møbler ydes kun efter lægedokumentation for husstøvmider <p>I særlige tilfælde:</p> <ul style="list-style-type: none">• Afvaskning af køleskab indeni inkl. hylde og bokse• Rengøring af fryser, afisning og aftørring indeni• Afvaskning af ovn/mikroovn indeni inkl. pladerne <p>*Pakke 3 kan fordeles over 14 dage af hensyn til tilrettelæggelse af arbejdet og borgeren.</p>
--	----	---------	--

Rehabiliteringsindsatser Rengøring / Rengøring	4*	56 min.	<ul style="list-style-type: none">• Gulvvask; stue, soveværelse, køkken, badeværelse, entre/trappe• Støvsugning; stue, soveværelse, køkken, badeværelse, entre/trappe• Toilet indvendig og udvendig• Skift af sengetøj• Håndvask• Spejl• Rengøring af hjælpemidler• Aftørring af køkkenbord• Aftørring af hylde og bruseniche• Oprydning inden rengøring• Tørre støv af nede og oppe (højde) og nåhøjde• Støvsugning af møbler ydes kun efter lægedokumentation for husstøvmider <p>I særlige tilfælde:</p> <ul style="list-style-type: none">• Afvaskning af køleskab indeni inkl. hylde og bokse• Rengøring af fryser, afisning og aftørring indeni• Afvaskning af ovn/mikroovn indeni inkl. plader <p>*Pakke 4 kan fordeles over 14 dage af hensyn til tilrettelæggelse af arbejdet og borgeren.</p>
--	----	---------	--

Rehabiliteringsindsatser Tilberede mad/anrette mad / Tilberede mad/anrette mad

Beskrivelse af indsatsen – med eller uden rehabiliterende sigte

Aktiviteter der foregår fra køkken til bord – den praktiske del af måltidet.
Eksempler: Hjælp til alle former for måltider, tilberede og anrette mad. Rydde/vaske op efter måltid. Eventuel inddragelse af borger i tilberedningen, så borger forbliver så selvhjulpens som muligt

Ydelser	Tilstande	Ydelsen kan have følgende takster
Rehabiliteringsindsatser Tilberede mad/anrette mad / Tilberede mad/anrette mad	Praktiske opgaver <ul style="list-style-type: none"> Lave mad 	Takst 1 og 2

Ydelser	Niveau	Tid/min. Dagsydelse	Ydelsen indeholder
Rehabiliteringsindsatser Tilberede mad/anrette mad / Tilberede mad/anrette mad	1	1 min.	<ul style="list-style-type: none"> Madservice
Rehabiliteringsindsatser Tilberede mad/anrette mad / Tilberede mad/anrette mad	2	14 min.	<ul style="list-style-type: none"> Tilberedning af et måltid Eventuelt inddragelse i madlavning Oprydning efter tilberedning af mad
Rehabiliteringsindsatser Tilberede mad/anrette mad / Tilberede mad/anrette mad	3	21 min.	<ul style="list-style-type: none"> Tilberedning af to måltider Eventuelt inddragelse i madlavning Oprydning efter tilberedning af mad
Rehabiliteringsindsatser Tilberede mad/anrette mad / Tilberede mad/anrette mad	4	40 min.	<ul style="list-style-type: none"> Tilberedning af tre måltider Eventuelt inddragelse i madlavning Oprydning efter tilberedning af mad

Rehabiliteringsindsatser Tøjvask / Tøjvask

Beskrivelse af indsatsen – med eller uden rehabiliterende sigte

Aktiviteter vedrørende tøjvask.

Ydelser	Tilstande	Ydelsen kan have følgende takster
Rehabiliteringsindsatser Tøjvask / Tøjvask	Praktiske opgaver <ul style="list-style-type: none"> Lave husligt arbejde Mobilitet <ul style="list-style-type: none"> Bevæge sig omkring 	Takst 1 og 2

Ydelser	Niveau	Tid/min. Ugeydelse	Ydelsen indeholder
Rehabiliteringsindsatser Tøjvask / Tøjvask	1	1 min.	<ul style="list-style-type: none"> Visiteret til vaskeordning
Rehabiliteringsindsatser Tøjvask / Tøjvask	2	4 min.	<ul style="list-style-type: none"> Samle tøj sammen Sætte tøjsæk frem
Rehabiliteringsindsatser Tøjvask / Tøjvask	3	8 min.	<ul style="list-style-type: none"> Samle tøj sammen Sætte tøjsæk frem Lægge tøj på plads
Rehabiliteringsindsatser Tøjvask / Tøjvask	4	14 min.	<ul style="list-style-type: none"> Samle tøj sammen Sætte tøjsæk frem Lægge tøj på plads Hænge tøj op