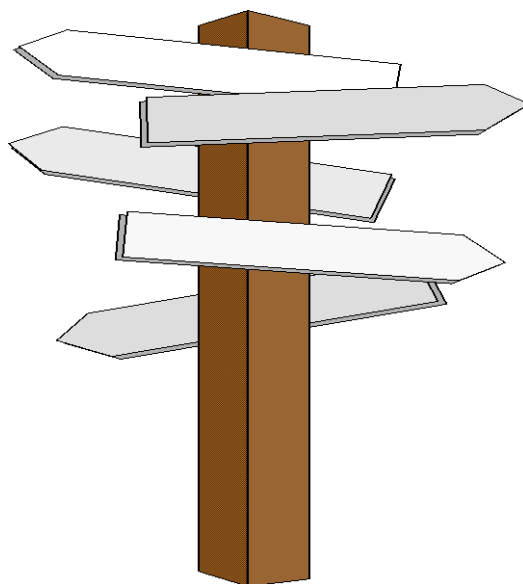


# **Ydelseskatalog/beskrivelse**

## **for hjælp til**

### **praktisk bistand og personlig pleje**

#### **i Albertslund kommune**



**Opdateret september 2013**  
**Godkendt på dialogmøde oktober 2008**  
**Revurderet maj 2010**  
**Opdateret februar 2011**  
**Mestringsydelse 15.09.2011**  
**Opdateret maj 2012**  
**Opdateret oktober 2012**  
**Opdateret maj 2014**

1.	<b><u>PERSONLIG PLEJE</u></b>	<b>Beskrivelse</b>	<b>Hyppighed</b>
1.1.1	<b>Bad</b>	Hjælp til vask af hele kroppen, hårvask, afskylning og aftørring. Tand/protesebørstning, rede, sætte hår, rense og klippe negle på fingre, barbering og hudpleje. Oprydning efter endt pleje. Incontinensaffald bæres ned/ud til skrald. Beskidt tøj lægges i vaskepose til tøjvask  Eller sengebade: Vask af hele kroppen, afskylning, aftørring, hudpleje, oprydning efter endt pleje. Tand/protesebørstning, rede, sætte hår, rense og klippe negle på fingre, barbering og hudpleje. Oprydning efter endt pleje. Incontinensaffald bæres ned/ud til skrald. Beskidt tøj lægges i vaskepose til tøjvask	2 x ugentlig
1.1.2.	<b>Hårvask ved sengebade</b>	Hjælpe midler, hårvaskestativ, indsæbning, frottering og rede hår.	2 x ugentlig
1.1.3.	<b>Oprydning efter bad</b>	Ydes kun til borgere der selv klarer badet men ikke selv kan klare oprydning.	2 x ugentlig
1.2.	<b><u>PERSONLIG HYGIEJNE</u></b>	<b>Beskrivelse</b>	<b>Hyppighed</b>
1.2.1.	<b>Støtte ved toilette</b>	Støtte og guides ved toilet, og evt. ved beklædning. Incontinensaffald bæres ned/ud til skrald.	7 x ugentlig
1.2.2.	<b>Øvre toilette</b>	Hjælp til vask af ansigt, hals, bryst, under arm, arme og hænder. Tand/protesebørstning, rede, sætte hår, rense og klippe negle på fingre, barbering og hudpleje. Oprydning efter endt pleje.	7 x ugentlig
1.2.3.	<b>Nedre toilette</b>	Hjælp til vask af genitaler, mave, lår, fødder. Oprydning efter endt pleje. Incontinensaffald bæres ned/ud til skrald.	7 x ugentlig
1.2.4.	<b>Barbering</b>	Enkelt ydelse, ydes kun hvis der ikke er hjælp til bad eller toilette.	Efter behov
1.2.5.	<b>Hårvask</b>	Ydes kun på hverdage. Indsæbning, afskydning, frottering og rede hår. Ydes kun hvis der ikke er hjælp til bad.	2 x ugentlig
1.2.6	<b>Negleklip</b>	Enkelt ydelse, ydes kun hvis der ikke er hjælp til bad og personlig hygiejne. Ydes kun på hænder og på hverdage.	1 x ugentlig
1.2.7	<b>Tandbørstning</b>	Enkelt ydelse, ydes kun hvis der ikke er hjælp til bad eller personlig hygiejne.	2 x daglig
1.3.	<b><u>AF- OG PÅKLÆDNING</u></b>	<b>Beskrivelse</b>	<b>Hyppighed</b>
1.3.1	<b>Støttestrømper</b>	På- og aftagning af støttestrømper/comprilandbind på begge ben, vask af fødder, og hudpleje.	7 x ugentlig

1.3.2.	<b>Af- og påklædning</b>	Hjælp til af- og påklædning.	7 x ugentlig
1.3.3.	<b>Klar til nat</b>	Hjælp til afklædning, nattøj og tand/protesebørstning.	7 x ugentlig
1.3.4.	<b>Hjælp til kropsbærende hjælpemiddel</b>	Hjælp til af- og påsætning af benskinne, protese, rensning af høreapparat og lignende. Ydes kun hvis der ikke er hjælp til personlig pleje / af- påklædning / klar til natten. Ikke støttestrømper.  Sammen med personlig pleje / af- påklædning / klar til natten.	Efter behov
1.3.5.	<b>Instruktion og afprøvning af hjælpemidler</b>	Hjælper til instruktion sammen med borger en gang. Instruktion og afprøvning af hjælpemiddel, f.eks. påsætning af benprotese eller vendelagen.	Enkeltydelse
1.4.	<b><u>TOILETBESØG</u></b>	<b>Beskrivelse</b>	<b>Hyppighed</b>
1.4.1.	<b>Toiletbesøg/bleskift med nedre toilette</b>	Følge på toilet/bækkenstol, tørring, bleskift, følge tilbage, tømme bækkenstol, afskyldning af bækken.	Efter behov
1.4.2.	<b>Tømning af kolbe/bækken</b>	Kolbe/bækken tømmes i toilet og afskylles. Ydes kun hvis der ikke er hjælp til toiletbesøg og klar til natten.  Sammen med toiletbesøg/personlig pleje/klar til natten.	2 x daglig
1.4.3.	<b>Tømning, skift af kateterpose/stomipose</b>	Afklemning af kateterpose, ny pose sættes på/tømmes i en dertil indrettet beholder. Hjælp til at tømme stomipose og lukke den til igen. Ydes kun hvis der ikke er hjælp til toiletbesøg/personlig pleje/klar til natten.  Sammen med toiletbesøg/personlig pleje/klar til natten.	Efter behov
1.5.	<b><u>HUDPLEJE</u></b>	<b>Beskrivelse</b>	<b>Hyppighed</b>
1.5.1.	<b>Hudpleje</b>	Creme på krop, ansigt, os sacrum, nates, omkring rectum, over- og underkrop. Ydes kun ved lægeordination af ikke receptpligtig creme og salve, og ved tryksårspylakse/truede.	Efter behov
1.6	<b><u>FORFLYTNINGER</u></b>	<b>Beskrivelse</b>	<b>Hyppighed</b>
1.6.1.	<b>Forflytninger med lift</b>	Støtte med lift inkl. påsætning af sejl. Tid pr. besøg.	Pr. besøg
1.6.2.	<b>Forflytninger uden lift</b>	Støtte ved forflytninger. Tid pr. besøg.	Pr. besøg
1.6.3.	<b>Personstøtte ved nedsat gangfunktion</b>	Tilstedeværelse/støtte. Tid pr. besøg.	Pr. besøg
1.7.	<b><u>LEJRING</u></b>	<b>Beskrivelse</b>	<b>Hyppighed</b>

1.7.1.	<b>Lejres/vendes i seng</b>	Ydes til tunge og komplicerede borgere. Tid pr. besøg.	Efter behov
2.0.	<b><u>OMSORG</u></b>	<b>Beskrivelse</b>	<b>Hyppighed</b>
2.1.1.	<b>Tryghedsopkald</b>	Ydes efter en konkret individuel vurdering Ydes til borgere for at sikre ernæring og/eller indtagelse af medicin efter en konkret individuel vurdering Ydes til borger som ikke kan gøre brug af telefonkæden. Ydes ikke til borgere der har nødkald.	1 x daglig
3.0.	<b><u>ERNÆRING</u></b>	<b>Beskrivelse</b>	<b>Hyppighed</b>
3.1.	<b>Tilberedning og anretning af mad</b>		
3.1.1.	<b>Morgenmad</b>	F.eks. lave kaffe/te, smøre brød, lave havregrød, sætte drikke frem, oprydning og aftørring af køkkenbord, komfur og microovn.	7 x ugentlig
3.1.2.	<b>Middagsmad</b>	Tilberede og servere varm/kold mad. Krammad eller lignende varmes og serveres, smøre snitter og serveres eller stilles i køleskab, drikke sættes frem. Oprydning og aftørring af køkkenbord, komfur og microovn..	7 x ugentlig
3.1.3.	<b>Sætte drikkevarer frem</b>	Kun ved enkeltbesøg. Sammen med andre ydelser.	Efter behov
3.1.4.	<b>Servere kold mad</b>	Snitter er smurt tidligere på dagen, tages frem fra køleskab og serveres.	7 x ugentlig
3.1.5.	<b>Opvask, service og skrald</b>	Opvask og service sættes på plads og skrald ud, eller opvask og service sættes på plads eller fylde og tømme opvaskemaskine. Ydes kun når der ikke er hjælp til ernæring. Ydes til borgere der ikke har daglig besøg. Denne ydelse leveres påske, jul og nytår.	3 x ugentlig
3.1.6.	<b>Opvask og service sættes på plads og skrald ud.</b>	Opvask og service sættes på plads og skrald ud, eller opvask og service sættes på plads eller fylde og tømme opvaskemaskine. Ydes til borgere med daglig besøg. Ydes kun i forbindelse med ernæring. Denne ydelse leveres påske, jul og nytår.	5 x ugentlig
3.2.	<b><u>HJÆLP TIL MADINDTAGELSE</u></b>	<b>Beskrivelse</b>	<b>Hyppighed</b>
3.2.1.	<b>Hjælp til indtagelse af mad.</b>	Borgeren makes i borgerens tempo og der gives drikkevarer.	Efter behov
3.2.2.	<b>Give drikkevarer</b>	Tid gives kun ved enkelt besøg. Sammen med andre ydelser.	Efter behov
4.0.	<b><u>MEDICIN</u></b>	<b>Beskrivelse</b>	<b>Hyppighed</b>
4.1.1.	<b>Give medicin</b>	Tid gives kun ved enkeltbesøg. Give medicin sammen med andre ydelser i forbindelse med personlig pleje og ernæring .	Efter behov Efter behov

4.1.2.	<b>Dryppe øjne</b>	Tid gives kun ved enkeltbesøg. Ydes kun i forbindelse med lægeordination af ikke receptpligtige øjendråber. Sammen med andre ydelser	Efter behov  Efter behov
5.0.	<b><u>RENGØRING</u></b>	<b>Beskrivelse</b>	<b>Hyppighed</b>
5.1.	<b>Rengøringspakke A</b>	Støvsugning og/eller gulvvask. Normen er rengøring på op til 65 m <sup>2</sup> svarende til en ældrebolig.  Øvrige dele der kan indgå: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Håndvask</li> <li>• Toilet</li> <li>• Spejl</li> <li>• Skift af sengetøj eller tørre støv af</li> </ul>	Hver 2. uge
5.2.	<b>Rengøringspakke B</b> Pakken kan fordeles over 14 dage af hensyn til arbejds- tilrettelæggelse og borger.	Støvsugning og/eller gulvvask. Normen er rengøring på op til 65 m <sup>2</sup> svarende til en ældrebolig.  Øvrige dele der kan indgå: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Håndvask</li> <li>• Toilet</li> <li>• Spejl, hylde på badeværelset og bruseniche</li> <li>• Tørre støv af</li> <li>• Skift af sengetøj</li> <li>• Aftørring af køkkenbord</li> <li>• Rengøring af daglig benyttede hjælpemidler</li> </ul>	Hver uge eller hver 2. uge
5.3.	<b>Rengøringspakke C</b> Pakken kan fordeles over 14 dage af hensyn til arbejds- tilrettelæggelse og borger.	Støvsugning og/eller gulvvask. Normen er rengøring på op til 65 m <sup>2</sup> svarende til en ældrebolig.  Øvrige dele der kan indgå: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Håndvask</li> <li>• Toilet</li> <li>• Spejl, hylde på badeværelset og bruseniche</li> <li>• Tørre støv af</li> <li>• Skift af sengetøj</li> <li>• Aftørring af køkkenbord</li> <li>• Oprydning i forbindelse med rengøring</li> </ul>	Hver uge eller hver 2. uge
5.4.	<b><u>ØVRIG RENGØRING</u></b>	<b>Beskrivelse</b>	<b>Hyppighed</b>
5.4.1.	<b>Særydelser</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Afvaskning af køleskab indeni og hylder og bokse</li> <li>• Rengøring af fryser, af isning og aftørring indeni.</li> <li>• Afvaskning af ovn/microovn indeni og pladerne</li> <li>• Støvsugning af møbler, ydes kun efter lægedokumentation for husstøvmider</li> </ul>	Hver 3. mdr.  Hver 6. mdr.  Hver 6. mdr.

5.4.2.	<b>Tømme skrald</b>	Tømme skraldeposer og aviser/reklamer <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ydes kun hvis der ikke er hjælp til ernæring/opvask – bære skrald ud.</li> <li>• Ydes både på hverdage og i weekender til borger med incontinsgener – brug af mange bleer. Som ikke har hjælpen til personlig pleje.</li> <li>• Denne ydelse leveres påske, jul og nytår.</li> </ul>	3 x ugentlig
5.5.3.	<b>Oprydning i forbindelse med rengøring, en del af rengøringspakke C</b>	Ydes kun til borgere med demens – psykisk svage – misbrugere hvor det er nødvendigt med ekstra oprydning inden den bevilget rengøring kan påbegyndes.	
6.0.	<b><u>TØJVASK</u></b>	<b>Beskrivelse</b>	<b>Hyppighed</b>
6.1.	<b>Indsamling af tøj i vaskepose</b>	Ydes kun til borgere der er demente – psykisk syge der lægger det snavsede tøj alle vegne i boligen. Og som ikke har hjælp til personlig pleje.	1 x ugentlig
	<b>Vaskepose stilles klar til afhentning ved hoveddør</b>	Ydes kun til borgere der er psykisk syge – demente og borgere der ikke modtager hjælp til personlig pleje/påklædning Ydes kun til borgere der ikke har hjælp til personlig pleje og påklædning.	1 x ugentlig 1 x ugentlig
6.2.	<b>Lægge tøj på plads</b>	Ydes kun til borgere der ikke selv er i stand til at klæde sig på.	1 x ugentlig
7.0.	<b><u>INDKØB</u></b>		
7.1.	<b>Indkøb af varer</b>		
7.1.0	<b>Medicin – afhentning fra Apotek</b>	Afhentning af medicin for apotek Bevilges kun til borger er ikke selv kan modtage sin medicin fra apotek og at medicin straks skal låses i medicinboks.	1 x hver 2 uge
7.1.1.	<b>Skrive indkøbsliste</b>	Hjælper med at skrive indkøbsliste i samråd med borgeren. Denne ydelse leveres påske, jul og nytår.	1 x ugentlig
7.1.2.	<b>Hente indkøbsliste</b>	Indkøbsliste hentes på bopæl og faxes eller der ringes til indkøbsordning. Ydes ikke til borger der selv kan ringe til indkøbsordningen, til borgere der er bevilget 3 hjulet elkørestol - 3 hjulet cykel - handicapbil eller har egen bil. Denne ydelse leveres påske, jul og nytår.	1 x ugentlig
7.1.3.	<b>Sætte varer på plads</b>	Varer sættes i køleskab, fryser og køkkenskabe samme dag, som varerne leveres. Denne ydelse leveres påske, jul og nytår.	1 x ugentlig
7.1.4.	<b>Købe ind</b>	Særydelse, gives kun i forbindelse med hospitalsudskrivelse, eller hvis sygdom forårsager at borgeren ikke kan benytte indkøbsordningen (psykisk syge og misbrugere).	

7.1.6.	<b>Specialbutik</b>	Evt. køb af tøj hvis borgeren ikke har pårørende/bekendte/ledsagerordning/bistands- og plejetillæg eller lignende der kan hjælpe.	2 x årlig
7.1.6.	<b>Læse post og reklamer</b>	Ydes til borgere der ikke selv er i stand til at åbne og læse post.	3 x ugentlig
7.1.7.	<b>Tømme postkasse</b>	Ydes kun midlertidig indtil borger selv har fået bevilget post til døren. Ydes kun ud fra en individuel konkret vurdering	3 x ugentlig
8.0.	<b><u>AKUTHJÆLP</u></b>	Ydes ved akut behov for hjælp som skal iværksættes hurtigt. Revurderes indenfor 5 arbejdsdage og ændres til almindelig bevilget hjælp.	
8.1.1.	<b>Akuthjælp til indkøb, bank og posthus</b>	Ved voldsomt snefald. Hvis elkørestol går i stykker.	
8.1.2.	<b>Akuthjælp</b>	Personlig pleje Mad Medicin Toilet Forflytning	
9.0.	<b><u>INDIVIDUEL TID</u></b>	<b>Beskrivelse</b>	<b>Hyppeghed</b>
9.1.1.	<b>Individuel tid til personlig pleje, omsorg, ernæring, medicin, rengøring, tøjvask og indkøb, bank</b>	Ydes kun til borger med demens, psykisk svage, misbrugere, børnesager, meget langsomme borgere, tunge plejeopgaver og hvor der er behov for mere tid end den som kan bevilges via nuværende ydelser.	
9.1.2.	<b>Individuel tid til rengøring</b>	Bevilges først når rengøringspakke C ikke længere dækker borgerens behov og kun til borgere med demens, psykisk svage og misbrugere.	
10.0.	<b><u>JUL/PÅSKE HJÆLP</u></b>	Individuelt vurderet og under kommentarfelt vil ydelsen være beskrevet.	
10.1.	<b>Tøjvask</b>	Ydes kun til borgere der er inkontinens og ikke kan klare sig uden tøjvask i op til 4 uger.	Hver uge eller hver 2. uge
10.2.	<b>Rengøring</b>		
10.2.1	<b>Hjælp 1</b>	Ydes kun til borgere som ikke kan klare sig uden rengøring i op til 3 uger. Det er borgere der er psykisk syge, demente, misbrugere eller kognitive meget dårlige.	Hver 2. uge
10.2.2	<b>Hjælp 2</b>	Ydes kun til borgere som ikke kan klare sig uden rengøring i op til 3 uger. Det er borgere der er psykisk syge, demente, misbrugere eller kognitive meget dårlige.	Hver uge eller hver 2. uge
10.2.3	<b>Hjælp 3</b>	Ydes kun til borgere som ikke kan klare sig uden rengøring i op til 3 uger. Det er borgere der er psykisk syge, demente, misbrugere eller kognitive meget dårlige.	Hver uge eller hver 2. uge

10.2.4	Hjælp 4	Ydes kun til borgere som ikke kan klare sig uden rengøring i op til 3 uger. Det er borgere der er psykisk syge, demente, misbrugere eller kognitive meget dårlige.	Hver uge eller hver 2. uge
		Beskrivelse	Hyppighed
11	<u>MESTRING I EGET LIV § 83</u>	<b>Personlig pleje – Praktisk hjælp</b>	
11.1	<b>Samtale i hjemmet - § 83</b>	Gives i forbindelse med opstart at mestring	2 gang
		<b>Personlig pleje - ernæring – medicin m.m.</b>	
11.2	<b>Mestringspakke – dag/weekend - § 83</b>	Personlig pleje – af- og påklædning – toiletbesøg - forflytninger - ernæring - medicin	3 til 5 uger
11.3	<b>Mestrings - aften - § 83</b>	Personlig pleje – af- og påklædning – toiletbesøg - forflytninger - ernæring - medicin	3 til 5 uger
11.4	<b>Mestrings - nat - § 83</b>	Personlig pleje – af- og påklædning – toiletbesøg - forflytninger - ernæring - medicin	3 til 5 uger
		<b>Praktisk hjælp</b>	
11.5	<b>Mestringpakke - rengøring A - § 83</b>	Ydelsen gives i tillæg til M rengøringspakke A	5 gange over 10 uger
11.6	<b>Mesteingpakke - rengøring B - § 83-</b>	Ydelsen gives i tillæg til M rengøringspakke B	5 gange over 10 uger
11.7	<b>Mestringpakke - rengøring C - § 83</b>	Skal evalueres efter hver 4. uge Ydelsen gives i tillæg til M rengøringspakke C	10 gange over 20 uger
11.8	<b>Mestringspakke - praktisk hjælp - § 83</b>	Tømme post, skrald, vaske op, m.m.	3 gange om ugen over 2 uger
11.9	<b>Mestringspakke - Gå i bank/posthus - § 83</b>	Gå i bank/posthus Vurderes individuelt	4 gange over 4 uger
11.10	<b>Mestringpakke - Tøjvask i hjemmet - § 83</b>	Tøjvask i hjemmet	4 gange over 8 uger
11.11	<b>Mestringpakke - Tøjvask udenfor hjemmet - § 83</b>	Tøjvask udenfor hjemmet på fællesvaskeri Ydelsen gives til borgere der skal trænes til at benytte fællesvaskeri	4 gange over 8 uger
11.12	<b>Mestringpakke indkøb i nærliggende butik - § 83</b>	Denne mestringspakke kan indeholde en eller flere indkøbsydelse. Vurderes individuelt	2 gange om ugen og 3 uger

**Der vil i den enkelte sag altid blive lagt et individuelt skøn, i forhold til hvilke ydelser der bevilges til den enkelte borger. De anførte tider kan ændres/tilpasses i forhold til den enkelte borgers behov, efter en individuel vurdering/begrundelse.**

Nov. 2007: Aften-nat: Tidsfaktor er fortsat uændret = 70 % af oprindelig tid før ændring i november 2007, hvor weekend ikke længere er øvrig tid

Feb. 2008: Færdigomskrevet med samme tid hverdag/weekend er udleveret på dialogmøde/ Lone Grønberg

Maj 2008: Skal godkendes på dialogmøde og næste revurteringsdato fastsættes/Lone Grønberg

Maj 2008: Opdateret / Christina Odgaard

Juni 2008: Klar til godkendelse i august 2008 – sendes til gruppeleder / Lone Grønberg

Sep. 2008: Endnu ikke godkendt – udleveres til leverandør på møde den 13.09/Lone Grønberg

Okt. 2008: Godkendt på dialogmøde den 9.10.2008

Nov. 2008: Ekstra ydelse 1.3.5 påført

Maj 2010: Efter ny godkendelse af kvalitetsstandard – lgr

Dec. 2010: Ydelseskatalog og beskrivelse samlet i et katalog

Jan. 2011: Opdateret / Vibeke B. Søgaard

15. Sep. 2011: opdateret med mestringspakker / lgr

25.05.2012 tilpasset ny kvalitetsstandard



**01.10.2012 ændring af tid på samtale ved opstart ved mestring**  
**Sep.2012 beskrivelse til særydelser 5.4.1 + ny ydelse medicin 7.1.0**  
**Maj 2014. tryghedsopkald er flytter fra praktisk hjælp til personlig pleje i CSC**

**Acadre Sagsløbenr. 06 / 19990**