



Albertslund Kommune

**Sundheds- og
Socialforvaltningen**

Albertslund Kommune
Nordmarks Allé
2620 Albertslund

www.albertslund.dk
socialforvaltningen@albertslund.dk

T 43 68 64 00
F 43 68 69 37

Tilsynspolitik

Hjemmehjælp, Serviceloven § 83

Praktisk bistand og personlig pleje

Lovgrundlag

Ifølge Servicelovens § 151C er kommunalbestyrelsen forpligtet til at udarbejde og offentliggøre en tilsynspolitik for tilbud efter Servicelovens § 83, som er omfattet af reglerne om frit valg af leverandører efter § 91. Loven trådte i kraft d. 1. januar 2012

Der skal derfor udarbejdes en tilsynspolitik for personlig og praktisk hjælp og madservice, og tilsynspolitikken skal danne rammen for kommunens indsats med tilsyn og opfølgning til borgere i eget hjem.

Loven har fokus på en præcisering og styrkelse af tilsynskravet, men har til hensigt at skabe dialog mellem parterne og derigennem styrke muligheden for læring, udvikling og opfølgning til gavn for borgeren.

Formålet med tilsynet er

- at sikre, at borgerne får den hjælp, som de har ret til efter loven, og at hjælpen leveres i henhold til de afgørelser om hjælp, der er truffet
- at sikre, at borgerne får hjælp i henhold til kommunens kvalitetsstandarder
- at sikre, at hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig og økonomisk ansvarlig måde
- at forebygge ved at gribe korrigerende ind, før mindre problemer udvikler sig til alvorligere problemer.

Tilsynet har fire fokusområder

Med udgangspunkt i lovgivningens krav udarbejdes der et tilsyn med fire fokusområder:

- Levering af den visiterede hjælp
- Kvaliteten af den leverede hjælp
- Kommunikation mellem borger og leverandør
- Leverandørens tilbagemeldingspligt

Metode for tilsyn

Tilsyn er en formaliseret måde at kontrollere praksis på området, og i Albertslund Kommune er tilsynsforpligtelsen baseret på 5 tiltag:

- løbende individuelle tilsyn i forbindelse med re-visitation
- stikprøver i forhold til det individuelle tilsyn
- tilsynsbesøg hos leverandøren
- leverandørens egenkontrol
- stikprøver i forhold til visitationsafgørelserne og visitationens kontakt med borgeren

Kommunens tilsynspolitik bygger videre på den allerede benyttede praksis. I forhold til den hidtidige tilsynspraksis er noget nyt leverandørens egenkontrol og en ledelsesmæssig kontrol af visitationens afgørelser, herunder ikke mindst sammenhæng mellem afgørelser og kommunens kvalitetsstandarder.

Der udarbejdes en samlet redegørelse på det udførte tilsyn én gang om året.

Bilag

- 1 Baggrund for tilsynspolitik
- 2 Egenkontrol for leverandører
- 3 Procedure for kontrol

[Tekst]