



Forum: Handicaprådet
Tid: 15. juni 2017, kl. 17.00
Sted: Mødelokale 1 i Forhallen

Deltagere: Jens Mikkelsen, Bjarke Juul, Alice Hasselgren, Ottar Bingen, Henrik Jess og Peter Rymann

Afbud: Leif Neergaard, Fedai Celim, Patricia W. Gale og Frederik Lerche

Referent: Maria Jørgensen

Dato: 19. juni 2017
Sags nr.: 00.22.00-A00-2-17
Sagsbehandler: AJQ

1. Godkendelse af referat og dagsorden

Referat og dagsorden blev godkendt.

2. Opfølgning på dialogmødet den 4. maj 2017 – Hvordan gik det?

Sagsfremstilling:

Torsdag den 4. maj 2017 afholdt Handicaprådet dialogmøde i KB-Salen, med temaet "Voksne udviklingshæmmede med psykiske vanskeligheder og dets betydning for deres sociale relationer".

Psykolog og VISO ekspert Peter Rodney holdt oplæg med efterfølgende debat for de ca. 60 fremmødte.

Lisa-Marie Bøtcher Høyer, der er leder af Boligerne Herstedøster Sidevej og Humlehusene var inviteret til at deltage i Handicaprådets opfølgning på mødet.

Drøftelse:

Lisa og hendes medarbejdere havde efter mødet haft dialog omkring de handle-måder overfor borgere, som Peter Rodney havde fremlagt i sit oplæg.

På dialogmødet havde Peter Rodney foreslået, at man som personale kunne fortælle en fiktiv historie til borgeren for at aflede dennes opmærksom og afværgede en personligt sårende bemærkning fra borgeren til personalet. Lisa oplyste, at dette ikke var en metode hun og hendes personale bruger, idet deres borgere er meget opmærksomme og hurtigt ville kunne gennemskue denne form for afledning.

Bjarke spurgte, hvad botilbuddet får af oplysninger om en borger inden indflytning. Lisa svarede, at de får en handleplan og oplysninger om hvad den enkelte borger måtte have af særlige udfordringer og behov.

Lisa oplyste, at det er vigtigt at se borgeren som et medmenneske og hvordan man bedst kan tilrettelægge en pædagogik, så borgeren får den bedste mulige hverdag.

Det er vigtigt at se på, hvordan en borger med Borderline er vokset op og hvordan deres tilknytningsevne er, for at forstå hvorfor en borger reagerer som de gør – nogle gange for personalet u hensigtsmæssigt.

**BØRN, SUNDHED &
VELFÆRD**

Albertslund Kommune
Nordmarks Allé 2
2620 Albertslund

www.albertslund.dk
albertslund@albertslund.dk
T 43 68 68 68



En borger reagerer ikke uhensigtsmæssigt og sårende for at gøre personalet fortræd – men fordi de er i indre kaos og de kan ikke selv høre, at de sårer andre. De kan ikke rumme empati og følelser for andre mennesker

I forhold til behandlingen af borgere med Borderline oplyste Lisa på spørgsmål fra Bjarke, at en borger med Borderline godt kan få det bedre ved mange års terapi, men at det er sværere for de borgere med Borderline, der også er udviklingshæmmede.

Målgruppen på dialogmødet var bred og Jens spurgte hvordan reaktionerne i øvrigt havde været.

Peter svarede, at blandt medarbejderne havde tilbagemeldingerne generelt været positive og at Peter Rodneys oplæg har givet stof til eftertanke og grundlag for gode debatter.

Bjarke spurgte, om der er en kobling mellem diagnosen og økonomi – således, at det er diagnosen, der afgør om man kan behandle borgeren. Det er ikke Lisas oplevelse, idet borgeren er visiteret via psykologer, der har udredt borgeren efter Voksenudredningsmetoden inden borgeren enten bliver tilbudt bostøtte, botilbud eller noget helt andet. Det er ikke botilbuddene, der laver udredning og stiller diagnoser på borgerne.

Borgere bliver ikke nødvendigvis tilbudt plads i botilbud i egen kommune. Hvis der er et botilbud i en anden kommune, der passer bedre til en bestemt borger, køber forvaltningen en plads i en anden kommune.

Lisa fortalte afslutningsvis, at dialogmødet blandt hendes personale havde skabt meget debat og hun var meget åben overfor at deltage i et lignende arrangement en anden gang.

Der var i Handicaprådet enighed om, at det har været en god måde at afholde dialogmøde på.

3. Handicaprådets økonomi

Sagsfremstilling:

Peter Rymann fremlagde status for Handicaprådets økonomi 2017. Der er p.t. knapt 147.000 kroner tilbage – herfra skal fratrækkes de 30.000 kroner, som Handicaprådet har bevilget til forbedring af parkeringspladser og et beløb til undersøgelse af digital tilgængelighed, som er på dagsordenen senere.

Orientering og drøftelse:

Orienteringen vedrørende økonomien blev taget til efterretning.

4. Digital tilgængelighed på Albertslund.dk

Sagsfremstilling:

På sidste møde i Handicaprådet, blev det besluttet, at forvaltningen skulle indhente tilbud på vurdering af tilgængeligheden på Albertslund.dk. fra 2 forskellige firmaer.

Der er efterfølgende indhentet tilbud fra henholdsvis Sensus og Diversa.

Orientering og drøftelse:

Peter gennemgik de 2 tilbud og der var enighed om at acceptere tilbuddet fra



Diversa samt at invitere firmaet til at komme på næste Handicaprådsmøde den 14. september 2017 og fremlægge deres undersøgelser.

5. Ankestatistik 2016

Sagsfremstilling:

Ankestyrelsens statistik 2016 vedrørende klager til Ankestyrelsen over kommunens afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet var sendt ud til Handicaprådet sammen med dagsordenen.

Orientering:

Peter gennemgik Ankestyrelsens statistik, som viser hvor mange sager, der ankes, tallene er fordelt på landstotal, på Albertslund og på forskellige andre områder.

Peter fremhævede, at kommuner rundt om i landet er i dialog med Ankestyrelsen for at gøre opmærksom på, at kommunerne ikke altid er enige i Ankestyrelsens afgørelser.

Orienteringen blev taget til efterretning.

6. Kvalitetsstandarder Middelfart Kommune

Sagsfremstilling:

På Danske Handicaporganisationers Årsmøde 2017, havde Middelfart Kommune holdt et oplæg om, hvordan de sagsbehandler uden kvalitetsstandarder på voksenområdet.

Handicaprådet havde ønsket en uddybning af dette.

Orientering:

På opfordring fra Peter, har Social- og Sundhedsdirektør i Middelfart Kommune Mette Heidemann, i en mail beskrevet, at det at arbejde uden kvalitetsstandarder i højere grad understøtter myndighedssagsbehandlerne i at træffe nogle individuelle konkrete skøn og vurderinger i hver enkelt sag.

Konkrete individuelle skøn er den del af lovgivningen og det at arbejde uden kvalitetsstandarder kræver, at der er et tæt samarbejde mellem medarbejdere og ledere for at sikre, at alle borgere får samme afgørelse.

I forhold til borgerens retssikkerhed, skal man være rigtig dygtig til som afdeling og ledelse at være opmærksom på, at der ikke bliver forskel på afgørelserne, afhængigt af om man kommer ind til sagsbehandler A eller B. Dette sikres bedst, hvis man arbejder med kvalitetsstandarder.

Uanset om man arbejder med eller uden kvalitetsstandarder, skal hver afgørelse ifølge lovgivningen være et konkret individuelt skøn.

I Albertslund er det ikke mere end 1 år siden, at man arbejdede uden kvalitetsstandarder (i Albertslund kaldet vejledende serviceniveauer) på Børne- og Ungeområdet og i 2016 gav HR høringssvar på de fremlagte serviceniveauer inden de blev vedtaget.

Der er i øjeblikket en tendens til, at der kommer lidt flere klagesager på Børne- og Ungeområdet. En grund hertil kan være, at der nu bliver arbejdet efter serviceniveauer og at den borger, der fik meget før, nu får lidt mindre. Der er fuldt fokus på, at en afgørelse altid er en konkret individuelt vurdering.



7. Sag vedrørende parkeringspladser

Sagsfremstilling:

På sidste Handicaprådsmøde tilkendegav Handicaprådet, at ville bidrage økonomisk med ca. 30.000 kroner til at forbedre parkeringsforholdene ved Rådhusparkeringen, Aldi parkeringen samt forbedre skiltning ved indkørslen til parkeringskælderens.

Efterfølgende er der modtaget et prisoverslag på 25.000 – 35.000 kroner fra Miljø & Teknik, hvilket overslag er accepteret og arbejdet skulle være sat i gang.

Orientering:

Forvaltningen kontakter Miljø & Teknik for at høre tidsrammen for arbejdets udførelse.

8. Spørgsmål og svar

Sagsfremstilling:

Handicaprådets spørgsmål og svar fremlægges som fast punkt hvert møde, ligesom der samles op på spørgsmål, som er opstået i løbet af mødet.

Orientering:

Forvaltningen følger op i forhold til Miljø & Teknik på de spørgsmål, der mangler svar på.

Bjarke oplyste, at handicaptolietet i den nye restaurant Felix i Albertslund Centrum ikke er indrettet tilgængeligt korrekt. Bjarke har en mail som sendes til Maria. Og Maria spørger hos Miljø & Teknik om der er givet de nødvendige tilladelser til restauranten.

Ligeså med det nye pizzeria på busholdepladsen.

Hjemmesiden www.albertslund-centrum.dk gennemses af Handicaprådet for om der henvises til handicaptolietter og tilgængelighed. Og det tages eventuelt op på et kommende møde om man skal rette henvendelse til administrator af hjemmesiden, såfremt man finder den mangelfuld.

9. Punkter til næste møde

Sagsfremstilling:

Rådet kan komme med forslag til punkter på det eller de kommende møder.

Kommende mødedatoer i 2017:

Den 14. september 2017 kl. 17.00

Den 7. december 2017 kl. 17.00

Drøftelse og beslutning:

Der afholdes muligvis et ad hoc møde i løbet af efteråret.

10. Orientering fra formand og næstformand

Sagsfremstilling:



Formand og næstformand orienterer blandt andet om:

Jens fik den 1. juni en henvendelse fra Forbrænderingen, om han kunne skrive en anbefaling med henblik på at få øget tilgængeligheden og etablere en rampe til salen på Forbrænderingen. Denne anbefaling har Jens på vegne af HR skrevet og sendt.

Forbrænderingen henvender sig muligvis igen, hvis de mangler økonomisk støtte i et mindre omfang.

Afsendte hørings svar.

Hørings svar til VFU dagsorden til møde den 20. april 2017 vedrørende Tema – fællesmøde mellem ældrerådet og VFU samt Dialog med Ankestyrelsen vedrørende afgørelser.

Hørings svar til VFU dagsorden til møde den 18. maj 2017 vedrørende Handleplan for håndtering af ventelisten på plejeområdet.

Orientering fra konferencen ”Mere Lighed i Sundhed”

Bjarke Juul har deltaget i konferencen ”Mere Lighed i Sundhed” den 8. maj 2017 og har efterfølgende sendt en mail ud til Handicaprådet med notat og program fra konferencen.

Opfølgning fra sidste møde på konferencen ”Partnerskab for Job og Vækst – sammen kan vi mere”

På sidste møde i Handicaprådet orienterede Bjarke Juul om konferencen ”Partnerskab for Job og Vækst – sammen kan vi mere” og det blev besluttet at bede forvaltningen undersøge om man i Albertslund Kommune kunne tænke sig at gøre brug af projektet og tilbyde noget tilsvarende.

Til næste møde i Handicaprådet den 14. september 2017 inviteres Ulla Lorentzen, der er teamleder i Virksomhedsteamet til en drøftelse af virksomhedsindsatsen i Albertslund Kommune.

11. Eventuelt

Alice efterlyste svar fra forvaltningen vedr. forebyggende lægeundersøgelser for hjemmeboende udviklingshæmmede borgere.
Forvaltningen følger op.

Peter orienterede om, at han er blevet valgt til bestyrelsen i IBOS (Institut for Blinde og Svagsynede).