

Dagsorden

Forum: Brugergruppemøde
Tid: Torsdag den 8. december 2016, kl. 18.00
 Formøde for Arbejdsgruppen kl. 17.00
 Julemiddag ca. kl. 20.00 i Kantinen
Sted: Kommunalbestyrelsessalen/Kantinen

Deltagere: Brugergruppen
 Formand Leif Pedersen
 Afdelingschef Susanne Kremmer
 Enhedsleder Hans-Henrik Høg
 Driftsleder Steen Westring
 Anne Thorup Eriksen fra HOFOR
 Kasper Dibbern fra Vestforbrænding
 Medarbejdere fra Albertslund Forsyning og Affald & Genbrug

Dato: 1. december 2016
 Sags nr.:00.22.04-P35-6-16
 Sagsbehandler: lip

Afbud:
Referent: Lissi Petersen

1. **Godkendelse dagsorden**
2. **Orientering fra HOFOR v/Anne Thorup (10 min.)**
 - Takster 2017
 - SMS-ordning ved ledningsbrug
3. **Orientering fra Vestforbrænding v/Kasper Dibbern (10 min.)**

Mødesager:

4. **Tilskud til Agenda Center Albertslund 2017 (10 min.)**
Bilag vedlagt

Sager til drøftelse og videre behandling:

5. Ingen sager

Orientering:

6. **Status på nyt affaldssystem i Albertslund" (10 min.)**
7. **Evaluering af Genbrugsstationen (10 min.)**
Bilag vedlagt – ny evaluering primo 2018
8. **Status på belysningsområdet (10 min.)**
9. **Nedsættelse af ad-hoc arbejdsgruppe, der blandt andet skal komme med forslag til valg af armaturer samt lysstyring.**
 Flemming Jørgensen fra Miljø- og Byudvalget har ønsket at deltage i arbejdet. Derudover skal der vælges to fra ejerboligerne, 2 fra lejeboligerne samt en fra andelsboligerne.

Energi & Administration
 Nordmarks Allé 1
 2620 Albertslund
 T xx xx xx xx

Albertslund Kommune
 By, Kultur, Miljø & Beskæftigelse



Pia Larsen fra Albertslund Vest 1 og Bent Jørgensen fra Albertslund Vest 2 stiller op for ejerboligerne. Steen Westring fra Albertslund Forsyning vil deltage.

10. Mødedatoer i 2017

Bilag vedlagt

11. Orientering fra formanden (10 min.)

12. Orientering fra Forvaltningen (10 min.)

- Evaluering af Varmens Dag 19. november 2016
- Brev til varmemefbrugere om overgang til lavtemperatur

13. Orientering fra Arbejdsgruppen (10 min.)

14. Eventuelt

HUSK

**Vi slutter af med julemiddag i
Rådhusets kantine
ca. kl. 20.00**

9. MBU/ØU/KB - Tilskud til Agenda Center Albertslund

Åbent - 00.16.00-Ø00-1-16

Anledning

Der er på budget 2017 afsat i alt 1.304.000 kr. i tilskud til Agenda Center Albertslund. Bevillingen fra det takstfinansierede område er betinget af Kommunalbestyrelsens frigivelse af midlerne.

Indstilling

Direktøren for By, Kultur, Miljø & Beskæftigelse indstiller,

1. at der frigives 393.000 kr. fra renovationsområdet og 393.000 kr. fra varmforsyningens betingede bevillinger til Agenda Center Albertslund i 2017.

Sagsfremstilling

Tidligere blev bevillingerne søgt frigivet i forbindelse med Agenda Center Albertslunds aflæggelse af årsregnskab og årsberetning i starten af de nye budgetår, men dette har imidlertid vist sig ikke at være hensigtsmæssigt, da beløbet på den måde ikke var til rådighed ved årets start. Fra og med budget 2016 er praksis ændret, således at beløbet er til rådighed fra regnskabsårets start.

Årsregnskab og årsberetning for regnskab 2016 forelægges Brugergruppen og Kommunalbestyrelsen i starten af 2017.

Udover tilskud fra såvel det skattefinansierede som takstfinansierede område modtager Agenda Center Albertslund og et tilskud fra HOFOR (vandforsyning) på i alt 380.000 kr.

Økonomi

Beløbet er fordelt med 518.000,- kr. fra det skattefinansierede område og 786.000 kr. fra det takstfinansierede område.

Der ydes et samlet tilskud til Agenda Center Albertslund på i alt 1.304.000 kr.. Bevillingen fra det takstfinansierede område er betinget og søges frigivet med henholdsvis 393.000 kr. fra renovationsområdet og 393.000 kr. fra varmforsyningens område.

Bilag

- Handleplan 2017 - OK.doc
- Budget 2017 vedtaget 9.16.doc
- Bevillingsskema - Agendacenter



Budget 2017 - Agenda Center Albertslund

Udgifter:		Budget 2016	Budget 2017	Ændring 15 => 16
Løn	Centerleder (Povl)	552.000	557	+ 5
	Centermedarbejder (Helene)	545.000	550	+ 5
	Centermedarbejder (Signe)	382.000	387	+ 5
	WEB-master (Line)	30.000	30	
	PC-support (Tage)	24.000	24	
	Rengøring	10.000	0	- 10
Løn i alt		1.543.000	1.548	+ 5
Husleje/kontor:	Husleje, el, varme, vand, forsikr...	150.000	145	- 5
	Kontorhold, tlf., IT mv.	130.000	110	- 20
Husleje/kontor i alt		280.000	255	- 25
Projekter				
	Kulturøkologisk Forening (ACA´s tilskud)	15.000	15	
	Projekter, Netværk, information, tilskud mv.	125.000	225	+ 100
	Rejser, kurser, seminarer mv.	5.000	5	
Projekter i alt		145.000	245	+ 100
Udgifter i alt		1.968.000	2.048	+ 80
Indtægter:				
	Renovation (takster)	381.000	393	+ 12
	Varme (takster)	381.000	393	+ 12
	Vand (takster / Hofor)	340.000	340	
	Albertslund kommune (skat)	500.000	518	+ 18
	Indtægtsdækket virksomhed	250.000	300	+ 50
Indtægter i alt		1.852.000	1.944	+ 92
Resultat		- 116.000	- 104	+ 12
		=====	=====	
	Egenkapital pr. 31.12.2015		+ 704.561	
	Forventet egenkapital pr. 31.12.2016		+ 588.561	
	Forventet egenkapital pr. 31.12.2017		+ 484.561	
	<i>Af egenkapitalen udgjorde "egne opsparede midler" pr. 31.12.2015</i>		+ 681.156	
	<i>Af egenkapitalen udgjorde "midler hidrører fra kommunen" pr. 31.12.2015</i>		+ 23.405	
	<i>Reserveret som sikkerhed (100.000 pr. centermedarbejder)</i>		+ 300.000	

Bestyrelsen 14.9.2016



Albertslund 10. oktober 2016

”Handleplan 2017” for Agenda Center Albertslund

Agenda Centerets årlige Handleplan tager udgangspunkt i de tre grundvilkår for bæredygtighed: **1. Vedvarende energi, 2. Kredsløb og 3. Bæredygtig kultur.** Endvidere har vi et fjerde tværgående indsatsområde. I 2017 vil vi fortsat have særlig fokus på det nye affaldssystem (Kredsløb).

1. Den Vedvarende energiby. Målet er, at Albertslund bliver en Vedvarende energiby. Derfor vil vi i 2017:

Lave mindst 20 energitjek med termografering, medvirke i fbm. renoveringer, bidrage til kommunens klimastrategi, energispareplan og omstillingen til lavtemperaturfjernvarme.

2. Kredsløbsbyen. Målet er, at Albertslund skal være en kredsløbsby, hvor både organiske og uorganiske materialer recirkuleres. Derfor vil vi i 2017:

Hjælpe borgere og boligområder med sorteringen og få de nye affaldsordninger til at fungere optimalt, så kommunens mål om 50 % genanvendelse i 2018 kan nås. Have særlig fokus på biofraktionen, men også de andre nye fraktioner plast, metal og pap/karton. Fokus på indendørs sortering og indretning af køkkenskabe. Lave særlige affaldsforløb for skoleklasser.

Fortsætte samarbejde med Drivhuset, organisere de frivillige og sikre åbningstiden.

Udvikle projekt ”10 % mere natur i Albertslund” og gennemføre konkrete tiltag.

Fortsætte vandspareindsatsen frem mod 95 liter/per/døgn i 2020 (90 l i 2025) med hjemmebesøg, ”Godt gået”, årsafregning, kampagner og vandsparekonkurrencer mm. Indsats for færre kemikalier i kloakken. Formidling omkring vandkredsløb, klimasikring og de Våde Enge. Deltage omkring renoveringen af Kanalen, samt fortsætte indsatsen for at få algerne/tangen i Kanalen (og andre regnvandsbassiner) sendt til bioforgasning. Udvikle samarbejdet med HOFOR.

3. Bæredygtig kultur. Målet er, at bæredygtighed bliver den almindelige norm i hverdagslivet, og at det bliver nemmere og en fordel at stræbe efter bæredygtighed. Derfor vil vi i 2017:

Fortsætte ”I Love Albertslund” kampagnen og synliggøre og understøtte lokale delefællesskaber. Arrangere byttemarked på Birkelundgård, udlåne el-redskaber og radonmålere, lave byttemarkeder i daginstitutioner og vedligeholde vores bog- og småtingsbyttereol ved ACA. Bidrage til DN’s nationale affaldsdag og lave kampagne for Spis-Din-By. Administrere Nem-haverne ved Dyregården. Kampagne for økologisk mad, ”Grønnere vaner” og administrere/udlodde midlerne i Tagsagsfonden.

4. Tværgående. Målet er, at der foregår Agendaarbejde i samtlige boligområder i perioden 2016-20. Derfor vil vi i 2017:

Samarbejde med et antal boligområder, der udgør mindst halvdelen af byens boliger. Fortsætte samarbejdet med Brugergruppen. Udvide Affalds- og Miljønetværket. Ugentligt opdatere vores hjemmeside, og lave artikler til beboerbladene og AP. Vedligeholde oplevelser omkring Agenda Centeret og skabe nye, herunder skabe mere natur omkring Centeret. Være sekretariat for Kulturøkologisk Forening, og for Netværket for Lokale Agenda 21 Centre; herunder arrangerer Årsmøde for Netværket. Udføre indtægtsdækket virksomhed og søge fondsmidler. Indgå i kommunale projektgrupper, lave ture for forvaltninger og introducere nye kommunale medarbejdere til Albertslund. Udarbejde vores egen agendaplan.

Bestyrelsen 14.9.2016

Bevillingsskema

Dato:		11.10.2016	Forvaltning:			BKMB	J.nr.:			00.16.00-000-1-16	Frigivelse af midler til Agendacenter 2017	
Beløb nr.	Områdebevilling (4 cifre)	Pengepose (6 cifre)	Kapitalmiddel (2 kar.)	Konto (Fkt. 3)	U/I	Beløb (1.000 kr.) + = udgift; - = indtægt					Bemærkninger	
						2016	2017	2018	2019	2020		
1		203050	2S		U	393	0	0	0	0	Frigivet til Agendacenter - Renovationen	
2		203050	2B		U	-393	0	0	0	0	Betinget bevilling - Renovationen	
3		203010	2S		U	393	0	0	0	0	Frigivet til Agendacenter - Varmeforsyningen	
4		203010	2B		U	-393	0	0	0	0	Betinget bevilling - Varmeforsyningen	
5												
6												
7												
8												
9												
10												
11												
12												
13												
14												
15												
16												
17												
18												
19												
20												
Tilsammen						0	0	0	0	0		
Til/fra kassen						0	0	0	0	0		

Evaluering af tilfredshedsundersøgelsen for Albertslund Genbrugsstation sommeren 2016

I juni og juli måned 2016 gennemførte Agendacentret ved Signe Landon en spørgeskemaundersøgelse på Albertslund genbrugsstation med fokus på brugernes tilfredshed med stedet.

Fremgangsmåde

Oprindeligt var der udarbejdet et spørgeskema på Ipad, der skulle udfyldes af Signe og et spørgeskema på papir med tre ekstra spørgsmål, der skulle udfyldes af brugerne selv og afleveres i et postkasse opsat til formålet. Det blev dog hurtigt klart, at der kun ville komme meget få besvarelser på det ekstra spørgeskema, da brugerne synes, at det var besværligt, at de skulle finde et sted at udfylde skemaet og bagefter aflevere det. Derfor blev fremgangsmåden ændret, således at Signe selv spurgte brugerne om de ville svare på de ekstra spørgsmål. Et problem med dette kan være, at folk holdt igen med kritik, men det er ikke Signes opfattelse. Hun syntes, at folk virkede meget ærlige i deres svar.

Der var 392 personer, der svarede på spørgeskemaet på Ipad'en og 285 personer, der svarede på det ekstra spørgeskema. Dette svarer til en svarprocent på ca. 75. Dette er imidlertid et estimat, da det ikke blev noteret, hvor mange brugere der blev spurgt.

Der blev både indsamlet data i weekenden og på hverdage samt formiddag og eftermiddag.

Det var alle typer brugere der blev spurgt (private og virksomheder, gamle og yngre). Langt de fleste ville gerne svare på spørgeskemaet, men der var også nogle, der takkede nej, fordi de havde for travlt.

Resultatet af spørgeskemaet på Ipad'en

Overordnet set viser spørgeskemaundersøgelsen, at langt de fleste adspurgte enten er tilfredse eller meget tilfredse med genbrugsstationen.

I de følgende afsnit bliver de forskellige ting, som brugerne blev spurgt om i Ipad-undersøgelsen gennemgået, og de kommentarer, som de har givet på papir-spørgeskemaet, der er relateret til disse ting er tilføjet afsnittet.

Åbningstiden

På spørgsmålet om genbrugspladsens åbningstider var 86,5 % enten tilfredse eller meget tilfredse. Der var mange, der sagde, at det var flot, at der var så meget åbent, som der er. De, der var utilfredse var især håndværkere, der gerne ville have, at der blev åbnet tidligere, eller brugere i den arbejdsdygtige alder, der gerne vil have, at der er længere åbent.

Der er 67 brugere, der havde kommentarer til åbningstiderne. Heraf er der 37, der ønsker, at der blev åbnet tidligere på hverdage, og 20, der gerne vil have længere åbent.

Skiltningen, er den forståelig og tydelig?

På spørgsmålet om skiltningen på pladsen er forståelig og tydelig svarer 91.5 %, at de er tilfredse eller meget tilfredse.

Der er 37 personer, der havde kommentarer til skiltningen. F.eks. synes

- 10 personer, at tekst og symboler er for små, og
- 6 personer vil gerne have flere underkategorier på skiltene. Bl.a. var der spørgsmål til flamingo, hård/blød plast og keramik.

Efter undersøgelsen har genbrugsstationen fået nye skilte. Der er ikke flere underkategorier på skiltene, men der er kommet to skilte til hver container. Et højt og et på selve containeren, og der står ikke længere noget skilt foran containeren, hvilket også var et kritikpunkt fra to brugere.

Informationen om, hvordan du sorterer dit affald.

Der er 90,5 %, der er enten tilfredse eller meget tilfredse med informationen om, hvordan man sorterer sit affald.

Der var mange, der som kommentar til spørgsmålet sagde, at hvis man ikke selv kan finde ud af det, så kan man jo altid spørge genbrugspladsens personale.

Orden på pladsen. (Ryddelighed, overskuelighed)

Der var 98,4 %, der enten er tilfredse, eller meget tilfredse med orden på pladsen. Der kom mange positive bemærkninger til spørgsmålet. Derudover sagde:

- 5 brugere, at der gerne må fejes lidt oftere. De er alle håndværkere, og kommentarerne gælder især foran containerne til træ og gips, hvor der ofte ligger skruer og søm.
- 5 personer, at der ikke er en logisk rækkefølge på placeringen af containerne,
- 7 personer, at de gerne vil have et oversigtskort ved indgangen,
- 1 person, at vedkommende gerne vil have at man hjemmefra kan planlægge sin tur rundt på pladsen.

Genbrugsstationen har efterfølgende fået lavet et oversigtskort, som man kan få i mandskabsrummet.

Den service og vejledning du får af personalet på pladsen

Her var der 85,8 %, der var enten tilfredse eller meget tilfredse.

Der er mange kommentarer om personalet. Langt de fleste positive, og fortæller at personalet er både søde, hjælpsomme og yder god service. Der er dog også brugere som synes, at personalet ikke er synlige nok, at de gerne må være mere opsøgende men også at de skal tale pænt til brugerne. Nogle ville gerne have mere opsyn, andre var glade for ikke at have nogle i hælene hele tiden. Flere er meget glade for, at personalet selv tilbyder en hjælpende hånd, hvis de har nogle tunge ting med.

Drivhuset

Den service og vejledning du får af personalet i Drivhuset.

Til dette spørgsmål var der kun 38,5 % der svarede, hvoraf 93 % er tilfredse eller meget tilfredse.

Resten sagde, at de ikke havde nogen kommentar til spørgsmålet. De fleste fordi, at de ikke bruger Drivhuset, andre fordi de bare havde været inde i Drivhuset uden brug for hjælp og vejledning.

Drivhuset (Åbningstider, og udvalg)

Til dette spørgsmål var der kun 38,2 % der svarede, hvoraf 66,5 % er tilfredse eller meget tilfredse.

Der er 43 brugere, der havde bemærkninger til åbningstiderne i Drivhuset. Alle ønsker længere åbningstid. Heraf er der 14, der specifikt ønsker længere åbent i weekenderne, og 12, der synes, at Drivhusets åbningstider skal følge resten af genbrugspladsens åbningstider.

Kommentarer til Drivhuset.

Drivhuset og personalet får ros i 26 kommentarer.

Der er 12 kommentarer om det at bytte i Drivhuset. Kommentarerne handler om, at folk synes, at byttekravet er for restriktivt, at man kun kan tage noget den samme dag man kommer med noget andet.

- 6 personer foreslår en "tilgodebevisordning" og 2 foreslår noget med betaling.
- 3 kommentarer om en "kold modtagelse" og
- 3 kommentarer om at for mange af tingene i Drivhuset ikke er nogen man kan tage med sig, men hører til udstillingen.

Andre kommentarer, der ikke falder ind under de spørgsmål, der blev stillet i Ipad-spørgeskemaet.

Indretning af pladsen.

Der er et par kommentarer til indretningen af pladsen. Bl.a. at der ofte holder mange biler ved haveaffald og småt brændbart. Der er efterfølgende blevet rykket om på containerne, så nu opstår der ifølge personalet ikke længere trafikprop ved småt brændbart.

Ergonomiske problemer

En del håndværkere, men også private brugere har kommentarer til de containere, som der skal tunge ting op i, og især til containerne med trapper. Det er et ønske for 25 personer, at det bliver lettere at komme af med tunge ting, enten med nedgravede containere, slisker, eller at det er muligt at lægge affaldet på jorden, som med haveaffaldet.

Grøn dag

Der var 5 kommentarer om, at Grøn dag er et dejligt arrangement.

Resultatet af spørgeskemaet på papir

Udover kommentarer til genbrugsstationen blev brugerne i papir-spørgeskemaundersøgelsen spurgt om, hvad de synes er god service, og om de har ønsker til en udvidelse af Drivhusets sortiment.

Hvad er god service for dig, når du er på genbrugsstationen?

Spørgsmålet er stillet på den måde, så svaret både kan afspejle den service man bliver mødt med, eller den service man gerne vil have, at man bliver mødt med. De fleste af svarene vurderes dog at være den service, som brugere bliver mødt med.

Det, som de fleste har svaret er god service for dem er, at de kan få vejledning og svar, når de er i tvivl, at personalet er venligt, hjælpsomt og er til at få fat i.

Derudover nævner flere, at det er vigtigt, at der er god plads, god skiltning, at det er hurtigt og nemt at komme af med tingene, og der er ordentligt og rent.

Har du ønsker til en udvidelse af Drivhusets sortiment, som f.eks. døre vinduer og mursten?

Der var 200 personer, der svarede på dette spørgsmål. Heraf ønsker 111, dvs. 55,5 % ikke en udvidelse af sortimentet. 85 personer dvs. 42,5 % synes, at det kunne være en god ide, og 4 personer, dvs. 2 % er i tvivl.

Prioriteret ønskeliste

Ud fra de kommentarer, som brugerne har til genbrugsstationen er der nedenfor lavet en ønskeliste. Listen er prioriteret efter antallet af brugere, der har haft det samme ønske. Ønske nr. 9 er taget med, fordi det burde være hurtigt og nemt at udføre.

1. At det kunne være en god ide at udvide sortimentet i Drivhuset (85 personer)
2. At der er længere åbent i Drivhuset (43 personer)
3. At der åbnes kl. 8 en eller flere dage i hverdagene (32 personer)
4. At det gøres nemmere at komme af med tunge ting. f.eks. ved nedgravede containere, slisker, eller ved at aflevere affald på jorden, og personalet derefter samler det op med grab (22 personer)
5. At der er åbent en eller flere dage til kl. 18 (20 personer)
6. At der kommer flere underkategorier på skiltene (6 personer)
7. At der kommer en tilgodebevisordning i Drivhuset (6 personer)
8. At der bliver fejlet lidt mere, særligt ved træ og gips (4 personer)
9. At der kommer 3,5 m imellem de lave containere på midten af pladsen, så man kan åbne bildøren (1 person)

Brugerundersøgelse genbrugsstationen, svar på papirspørgeskemaet

Hvad er god service for dig, når du er på genbrugsstationen?

Vejledning

- at man får svar, når man er i tvivl 47
- god vejledning 17
- at jeg kan finde der, hvor jeg skal af med tingene 12
- at man får et endeligt svar (har fået forskellige svar fra forskellige pladsfolk) 3

Hjælpsomhed

- venligt personale 32
- hjælpsomhed 15
- hvis pladsfolkene er ledige tilbyder hjælp og giver en hånd med til tunge ting 7
- at personalet er opmærksomme og spørger om man har brug for hjælp 6
- at der bliver snakket pænt 5
- at de ikke er over en/skælder ud, hvis man laver en fejl 4

Synlighed

- at kunne få fat i personalet, når der er brug for det 37
- synligt personale 6

Pladsen

- at der er plads 15
- at det er hurtigt og nemt at komme af med tingene 14
- god skiltning 13
- at der er orden/rent 12
- overskuelighed 10
- at kunne komme af med tingene 7
- at containerne ikke er overfyldte 5
- at der ikke er overfyldt på pladsen og at man kan komme til 3

Åbningstider

- lange åbningstider 7

God service

- den gode service er der 10
- er blevet meget bedre på den nye plads 4

Andre kommentarer

- at kunne se, at tingene bliver sorteret 2
- at tingene er gennemtænkte med bl.a. aflæsning 1
- er tæt på, hvor jeg bor 1

- pladsfolkene tager arbejdet seriøst. Der er ikke en politiattitude, behagelige føler sig ikke overvåget, men velkommen og tryk. 1
- virker ikke med stor knusermaskine foran containere 1
- fik brochure om kompost, god service 1
- at man kan komme med kommentarer 1

Drivhuset

- at hjælpe med at finde ting, hvis man leder efter noget 1

- at jeg kommer hjem med noget nyt og spændende

1

Har du ønsker til en udvidelse af Drivhusets sortiment, som f.eks. døre, vinduer og mursten?

Nej

- Nej 108
- nej ville hellere have en ordening, hvor man efterspørger, og så kigger de efter det til en 1
- tror det ender i kaos, for tæt på erhvervslivet 1
- hører ikke hjemme i Drivhuset 1

Måske

- måske 4

Ja

- ja, det ville være godt 73
- ville gerne kunne klunse til privat brug 3
- ville ikke bruge det, men god ide 3
- ja, men med lille betaling 1
- ja, og flyttekasser 1
- ja, hvis der er personale, der ved noget om det 1
- kunne godt tænke mig genbrugstræ 1
- der kunne godt være bedre forhold for møbler, så der kunne stå nogle flere 1
- kommunen måtte gerne oplyse om hvad der sker med de forskellige fraktioner. Eks. I Roskilde renses mursten og sælges for 18 kr. stykket. 1

Har du ønsker eller bemærkninger i øvrigt til Albertslund Genbrugsstation?

Glade for genbrugsstationen

- fungerer fint/perfekt 24
- god plads 15
- godt sted at komme 4
- det er en rigtig pæn plads 2
- bor tættere på en anden genbrugsplads, men kommer her, da jeg bedre kan lide den 2
- den bedste plads i miles omkreds 1
- er så glad for den, at den bruges i stedet for den lokale 1
- meget bedre efter at pladsen er flyttet 9

Åbningstider

- gode åbningstider 2
- måtte gerne åbne tidligere 2
- måtte gerne åbne tidligere (gerne kl. 9) 14
- måtte gerne åbne tidligere (gerne kl. 8) 13
- måtte gerne åbne tidligere et par dage (kl. 8) 1
- måtte gerne åbne tidligere (gerne kl. 7.30) 2
- måtte gerne åbne tidligere (gerne kl. 7) 2
- måtte gerne åbne tidligere (gerne kl. 6) 3
- måtte gerne åbne tidligere i weekenden(kl. 8) 3
- måtte gerne åbne tidligere i weekenden(kl. 9) 1
- gerne længere åbent (Til kl. 18) 18
- gerne længere åbent, har brug for en eller to dage til kl. 19 2

- der måtte gerne være længere åbent i Drivhuset 17
- der måtte gerne være længere åbent i Drivhuset, særligt i weekenden 14
- Drivhuset måtte gerne have samme åbningstider som resten af pladsen. 12
- vil gerne have et oversigtskort over de forskellige genbrugsstationers åbningstider, så man kunne tilpasse sin kørsel efter det. 2
- samarbejd med andre genbrugsstationer om en tidligt åben kl. 6/7 hver dag. 1
- kan ikke finde åbningstiderne på nettet 1

Personale

- gerne mere synligt personale 9
- Flinkt personale 5
- god service og hjælpsomme 3
- der måtte gerne være mere opsyn 3
- verdens bedste personale, 12 tal til personalet 1
- måtte gerne klæde jobtræningspersonalet lidt bedre på 1
- har fået blandet behandling af personalet alt efter hvem, der var der 1
- der skal være et højt ambitionsniveau, men ikke løftede pegefingre. 1
- mere velvilje 1
- personalet er opsøgende og gemmer sig ikke 1
- stor ros til Christian og Hans og til Karin 1
- personalet er fleksible og large 1
- personalet må gerne gøre opmærksom på fejlsortering 1
- har mødt surt personale, når man har lavet fejl 1

Skiltene

- teksten på skiltene er for lille. 9
- lidt for dårlig skiltning, der måtte gerne være flere underkategorier 6
- mangler et tydeligt skilt ved indgangen, der forklarer hvor de forskellige containere er 7
- for dårlig skiltning 4
- svært at se, hvilket skilt, der hører til hvilken container. 2
- hvorfor er numrene ikke i rækkefølge? 2
- det har taget tid, at finde ud af skiltningen 2
- mangler information/skiltning om flamingo 2
- ville gerne have, at der blev lavet en folder med titlen: "Gør det nemt hjemmefra", så man kan sortere sit affald bedre hjemmefra 1
- skiltene måtte gerne være lavere 1
- piktogrammer for små 1
- nogle symboler er lidt uigennemskuelige 1

Sorteringsspørgsmål

- hvad er hård og blød plast? 2
- skal jeg klippe ledningen af fjernsynet? 1
- hvordan kan man se, at træ er trykimprægneret? 1
- hvad med flamingo? 1
- ville gerne kunne smide poser med ud 1
- ville gerne kunne smide skruer ud med gipsen 1

Ergonomiske problemer

- vil gerne have nedgravede containere eller ramper/slisker 8
- ville være godt med nedgravede containere til tunge ting 7
- problem, når metalcontaineren er lukket, svært at slæbe op af trapper. 3
- pladsens indretning utilfredsstillende. Ked af at skulle op af alle de trapper 3

- containerne er lidt høje. Mangler et lavt sted på dem, hvor hvor man kan kaste ting ind 1
- problem at dørene til containere er lukkede 1
- ville gerne at man kunne lægge jord på jorden og personalet brugte maskinen til at flytte det. 1
- forstår ikke, hvorfor træ skal i container, dvs. løftes, når haveaffald må ligge på jorden?1

Renholdelse/Fejning

- skal sørge for at få fejlet ved træ og gips, da der kan ligge søm og skruer 2
- der bliver fejlet lidt mere end tidligere 1
- der trænger til at blive fejlet, er bange for at punktere 1
- er punkteret inden for den sidste måned, gerne oftere fejning 1
- brugerne er ikke så gode til at holde orden 1
- når der mangler containere, ligger der ofte ting og flyder 1
- Der var is på jorden i vinters 1
- koste og skovle er dårlige 1

Parkering

- problem med parkerede biler ved småt brændbart (folk, der skal i Drivhuset) 2
- det kan være svært at finde ud af, hvor man skal parkere 1
- der burde sættes fokus på, hvordan der bliver parkeret, problem ved haveaffald 1

Indretning

- der måtte gerne være noget logik i rækkefølgen på containerne 3
- flotte blomster 3
- flot plads med god plads 2
- der er plads på pladsen 2
- svært at finde rundt 2
- containere, der bliver brugt meget kunne flyttes, så de ikke står lige ved siden af hinanden. 2
- afstanden mellem containerne er for lille. Der skal være 3,5 m for at dørene i bilen også kan åbnes. (ovre ved deponi) 2
- gartnerne i kommunen skal have ros for beplantninger i kummer mm. både på pladsen og rundt om i kommunen 1
- pænt 1
- mangler lidt plads ved farligt affald 1
- uhensigtsmæssigt med haveaffald i hjørnet, svært at komme ind, hvis der bare holder en bil. 1
- nemt at finde rundt 1
- placering af skiltene dårlig. De står foran der, hvor ting skal bæres op. 1
- vil gerne have inddelt pladsen i zoner 1
- vil gerne have en lille container til metal ved siden af pap og papir 1
- gerne metal ved småt brændbart 1
- jord og haveaffald burde ikke være ved siden af hinanden. Asfalt og grus burde bytte plads med jord, da de ikke bruges så meget, da man holder i vejen for hinanden. 1
- mangler ordentlig struktur 1
- vil gerne have, at man kan bakke ind til glascontainer 1

Drivhuset

- rigtig fint med Drivhuset 6
- aflevere meget i Drivhuset, men kan ikke altid få noget med hjem, da jeg ikke lige har haft noget med den dag. Vil gerne have en tilgodebevis-ordning. 6

- Drivhuset er så lækkert, elegant, rosværdigt og helt i top. Kan se, at det er nogen, der kan lide det, der passer det.	5
- er glad for Karin	4
- ønsker at Drivhuset skal fortsætte.	3
- de gode ting, står der ofte tilhører Drivhuset,	3
- glad for bemanding	2
- evt. lave noget med betaling	2
- kan godt lide genbrug	2
- ærgerligt, at Drivhuset er bytte	2
- lidt kold modtagelse i Drivhuset	2
- byttekravet i Drivhuset er for restriktivt, kunne godt være mere fleksibelt.	1
- lidt for mange klunsere, der spærrer vejen	1
- god til at inspirerer til genbrug	1
-bruger pladsen som bibliotek	1
- Drivhuset lukker nogle dage før tid	1
- fine forhold, er glad for Drivhuset og genbrugscontaineren til mindre gode ting, der alligevel kan bruges	1
- er i tvivl om reglerne i Drivhuset.	1
- Ville ønske, at der var ens regler for frivillige og Karin og lidt smidighed.	1
- der bliver ikke altid talt pænt til borgerne i Drivhuset	1
- dejligt, at det man skal af med kan blive genbrugt	1
- Karin er god til at holde styr på at folk ikke går med hele butikken	1

Grøn dag

- grøn dag er et dejligt arrangement.	5
---------------------------------------	---

Kompost

- er glad for at kunne hente jord/kompost	4
- ville gerne have, at man kunne hente bark	1
- synes ikke, at det burde være på grøn dag, at der skal hentes flis, burde kunne hentes som komposten	1
- vil gerne have, at der var jord til efteråret	1

Genbrug

- måtte gerne tage fat i brugere, der har brugbare ting	1
- lav et skilt og oplys om at brugbare ting kan komme over i genbrugscontaineren.	1
- der er for lidt direkte genbrug. Gerne lister.	1

Andet

- der burde sættes fokus på børn på pladsen, der burde være børn forbudt på pladsen.	1
- ville gerne have, at man kunne låne haveredskaber	1
- irriterende med klunsere	1
- burde opfordrer brugerne til at smide affaldet så langt ind som muligt.	1
- kan have brug for at komme af med ekstra restaffald op til jul, eller efter fester	1
- containerne er tit fyldte	1
- gerne mere detaljeret oplysning om sortering på hjemmeside	1
- kan nogle gange komme til at vente, vil gerne have flere containere til især træ.	1
- vil gerne have information om, hvad der sker med fraktionerne	1
- rart at man kan åbne bilen, uden at der står 10 klunsere	1

Andre kommentarer

- er meget utilfreds med den nye affaldsordning	3
---	---

Brugergruppen

Mødedatoer i 2017

Datoer for møder i Brugergruppen i 2017:

Torsdag den 30. marts 2017
Onsdag den 21. juni 2017
Onsdag den 27. september 2017
Torsdag den 7 december 2017*

Brugergruppemøderne afholdes i kommunalbestyrelsessalen kl. 19.00, med formøde for Arbejdsgruppen kl. 18.00

**Årets sidste Brugergruppemøde starter kl. 18.00, med formøde for Arbejdsgruppen kl. 17.00, så vi traditionen tro, kan spise julemiddag sammen efter mødet.*

Vær opmærksom på, at møderne i juni og september afholdes på onsdage.

Til orientering datoerne for Arbejdsgruppens møder:

Torsdag den 9. marts 2017
Torsdag den 1. juni 2017
Torsdag den 7. september 2017
Torsdag den 16. november 2017

Arbejdsgruppens møder afholdes i Mødelokale 1 eller 2, Rådhusets forhal fra kl. 17.00.

Med venlig hilsen

Lissi Petersen
Administrativ medarbejder

Email: lissi.petersen@albertslund.dk
Dir. telefon: 43 68 68 35

Dato: 10. november 2016
Sags nr.: 00.22.04-P35-6-16

Energi & Administration
Nordmarks Allé 1
2620 Albertslund
T xx xx xx xx

Albertslund Kommune
By, Kultur, Miljø & Beskæftigelse

